|  |  |
| --- | --- |
|  | KAS Logo blau |

**ПРОГРАММА**

**МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**

**«Государственные услуги в России и Германии:**

**организация, управление, контроль»**

**15 декабря 2016**

**Москва**

**Международная научно-практическая конференция**

**«Государственные услуги в России и Германии:**

**организация, управление, контроль»**

**Место проведения:** МГУУ Правительства Москвы,

г. Москва, ул. Сретенка, д. 28, ауд. № 316, 3-й этаж

**Организаторы конференции:**

* Московский городской университет управления Правительства Москвы;
* Московское Представительство Фонда Конрада Аденауэра (ФРГ)

в Российской Федерации.

**Цель конференции**:

Научная оценка различных аспектов организации, управления и контроля государственных услуг в России и Германии.

Выбор темы обусловлен возрастающим интересом к развитию качества государственных услуг, способствующих решению многих как теоретических, так и практических проблем взаимодействия государственных органов и населения страны.

**Планируется рассмотреть следующие вопросы:**

1. **Организация государственных услуг в России и Германии**

* *Какие услуги предоставляют государственные органы России и Германии?*
* *Какие государственные услуги могут предоставляться частными подрядчиками?*
* ***Организация предоставления государственных услуг по принципу «одного окна». Деятельность МФЦ.***

1. **Управление в сфере предоставления государственных услуг в России и Германии**

* *Какие современные методы управления позволяют обеспечить высокую эффективность государственных услуг?*
* *Какие управленческие механизмы способствуют качественному планированию и оценке эффективности государственных услуг?*
* *Как структура управления влияет на эффективное предоставление государственных услуг?*

1. **Контроль в сфере предоставления государственных услуг в России и Германии** 
   * + - * *Какие инструменты контроля предоставления услуг используются государственными органами сегодня? Каковы перспективы развития систем контроля?*
         * *Какую роль в области контроля в сфере предоставления государственных услуг играют органы исполнительной власти и общественность?*
         * *Какое значение имеют прозрачность и обязанность государственных органов по информированию парламента и общественности?*

**Регламент работы:**

доклады – 20 минут;

общая дискуссия – 60 минут.

**ПОРЯДОК РАБОТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **09.30–10.00**  **10.00–10.20** | **РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЕРЕНЦИИ**  (фойе 3-го этажа)  **ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ-БРЕЙК**  (ауд. 319, 3-й этаж)  **ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ**  (ауд. № 316, 3-й этаж)   * Исполняющий обязанности ректора Московского городского университета управления Правительства Москвы, кандидат психологических наук   **Фивейский Василий Юрьевич**  Руководитель Московского Представительства Фонда Конрада Аденауэра (ФРГ) в Российской Федерации  **Кроуфорд Клаудиа**  Проректор по учебной и научной работе Московского городского университета управления Правительства Москвы, кандидат исторических наук  **Александров Алексей Анатольевич** |
| **10.20-11.00**  **11.00-12.00** | **ЗАСЕДАНИЕ 1:**  **Организация государственных услуг в России и Германии**  **Абель Томас**, управляющий Отдела водоснабжения, канализации и телекоммуникации, Союз муниципальных предприятий, Германия  **Громова Елена Геннадьевна,** директор Государственного бюджетного учреждения «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы»  **ОБМЕН МНЕНИЯМИ, ДИСКУССИЯ** |
| **12.00-12.20** | **КОФЕ-ПАУЗА** |
| **12.20-13.00**  **13.00-14.00** | **ЗАСЕДАНИЕ 2:**  **Управление в сфере предоставления государственных услуг в России и Германии**  **Куммер Мартин**, доктор, независимый аудитор, Обер-бургомистр г. Зуль  (в отставке), Германия   * **Фивейский Василий Юрьевич,** исполняющий обязанности ректора Московского городского университета управления Правительства Москвы, кандидат психологических наук   **ОБМЕН МНЕНИЯМИ, ДИСКУССИЯ** |
| **14.00-15.00** | **ОБЕД** (1-й этаж, столовая) |
| **15.00-15.40**  **15.40-16.40** | **ЗАСЕДАНИЕ 3:**  **Контроль в сфере предоставления государственных услуг в России и Германии**  **Пуст Торстен,** Руководитель отдела 2 – Финансовая политика и бюджет, Управление сената по финансовым вопросам Берлина, Германия  **Клименко Елена Сергеевна,** заместительначальника Главного контрольного  управления города Москвы начальник Управления контроля предоставления государственных услуг  **ОБМЕН МНЕНИЯМИ, ДИСКУССИЯ** |
| **16.40-17.00** | **ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНФЕРЕНЦИИ**  Руководитель Московского Представительства Фонда Конрада Аденауэра (ФРГ) в Российской Федерации  **Кроуфорд Клаудиа**  Проректор по учебной и научной работе Московского городского университета управления Правительства Москвы, кандидат исторических наук  **Александров Алексей Анатольевич**   * Исполняющий обязанности ректора Московского городского университета управления Правительства Москвы, кандидат психологических наук   **Фивейский Василий Юрьевич** |
| **17.00** | **ФУРШЕТ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЕРЕНЦИИ** |