|  |  |
| --- | --- |
|  | KAS Logo blau |

**ПРОГРАММА**

**МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**

**«Государственные услуги в России и Германии:**

**организация, управление, контроль»**

**15 декабря 2016**

**Москва**

**Международная научно-практическая конференция**

**«Государственные услуги в России и Германии:**

**организация, управление, контроль»**

**Место проведения:** МГУУ Правительства Москвы,

г. Москва, ул. Сретенка, д. 28, ауд. № 316, 3-й этаж

**Организаторы конференции:**

* Московский городской университет управления Правительства Москвы;
* Московское Представительство Фонда Конрада Аденауэра (ФРГ)

в Российской Федерации.

**Цель конференции**:

Научная оценка различных аспектов организации, управления и контроля государственных услуг в России и Германии.

Выбор темы обусловлен возрастающим интересом к развитию качества государственных услуг, способствующих решению многих как теоретических, так и практических проблем взаимодействия государственных органов и населения страны.

**Планируется рассмотреть следующие вопросы:**

1. **Организация государственных услуг в России и Германии**
* *Какие услуги предоставляют государственные органы России и Германии?*
* *Какие государственные услуги могут предоставляться частными подрядчиками?*
* ***Организация предоставления государственных услуг по принципу «одного окна». Деятельность МФЦ.***
1. **Управление в сфере предоставления государственных услуг в России и Германии**
* *Какие современные методы управления позволяют обеспечить высокую эффективность государственных услуг?*
* *Какие управленческие механизмы способствуют качественному планированию и оценке эффективности государственных услуг?*
* *Как структура управления влияет на эффективное предоставление государственных услуг?*
1. **Контроль в сфере предоставления государственных услуг в России и Германии**
	* + - * *Какие инструменты контроля предоставления услуг используются государственными органами сегодня? Каковы перспективы развития систем контроля?*
				* *Какую роль в области контроля в сфере предоставления государственных услуг играют органы исполнительной власти и общественность?*
				* *Какое значение имеют прозрачность и обязанность государственных органов по информированию парламента и общественности?*

**Регламент работы:**

доклады – 20 минут;

общая дискуссия – 60 минут.

**ПОРЯДОК РАБОТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **09.30–10.00****10.00–10.20** | **РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЕРЕНЦИИ**(фойе 3-го этажа)**ПРИВЕТСТВЕННЫЙ КОФЕ-БРЕЙК** (ауд. 319, 3-й этаж)**ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ**(ауд. № 316, 3-й этаж)* Исполняющий обязанности ректора Московского городского университета управления Правительства Москвы, кандидат психологических наук

**Фивейский Василий Юрьевич**Руководитель Московского Представительства Фонда Конрада Аденауэра (ФРГ) в Российской Федерации**Кроуфорд Клаудиа**Проректор по учебной и научной работе Московского городского университета управления Правительства Москвы, кандидат исторических наук**Александров Алексей Анатольевич** |
| **10.20-11.00****11.00-12.00** | **ЗАСЕДАНИЕ 1:****Организация государственных услуг в России и Германии****Абель Томас**, управляющий Отдела водоснабжения, канализации и телекоммуникации, Союз муниципальных предприятий, Германия **Громова Елена Геннадьевна,** директор Государственного бюджетного учреждения «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы»**ОБМЕН МНЕНИЯМИ, ДИСКУССИЯ** |
| **12.00-12.20** | **КОФЕ-ПАУЗА** |
| **12.20-13.00****13.00-14.00** | **ЗАСЕДАНИЕ 2:** **Управление в сфере предоставления государственных услуг в России и Германии****Куммер Мартин**, доктор, независимый аудитор, Обер-бургомистр г. Зуль (в отставке), Германия* **Фивейский Василий Юрьевич,** исполняющий обязанности ректора Московского городского университета управления Правительства Москвы, кандидат психологических наук

**ОБМЕН МНЕНИЯМИ, ДИСКУССИЯ** |
| **14.00-15.00** | **ОБЕД** (1-й этаж, столовая) |
| **15.00-15.40****15.40-16.40** | **ЗАСЕДАНИЕ 3:** **Контроль в сфере предоставления государственных услуг в России и Германии** **Пуст Торстен,** Руководитель отдела 2 – Финансовая политика и бюджет, Управление сената по финансовым вопросам Берлина, Германия**Клименко Елена Сергеевна,** заместительначальника Главного контрольногоуправления города Москвы начальник Управления контроля предоставления государственных услуг **ОБМЕН МНЕНИЯМИ, ДИСКУССИЯ**  |
| **16.40-17.00** | **ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНФЕРЕНЦИИ**Руководитель Московского Представительства Фонда Конрада Аденауэра (ФРГ) в Российской Федерации**Кроуфорд Клаудиа**Проректор по учебной и научной работе Московского городского университета управления Правительства Москвы, кандидат исторических наук**Александров Алексей Анатольевич*** Исполняющий обязанности ректора Московского городского университета управления Правительства Москвы, кандидат психологических наук

**Фивейский Василий Юрьевич** |
| **17.00** | **ФУРШЕТ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ КОНФЕРЕНЦИИ**  |