

ПОВЕСТКА ДНЯ

Коммунальщики готовы к работе в сложных климатических условиях



Московские коммунальщики готовы работать в сложных климатических условиях, заявил вчера заместитель мэра столицы по вопросам ЖКХ и благоустройства Петр Бирюков на пресс-конференции.

«И декабрь, и январь, и февраль, и март, по среднестатистическим данным, будут ниже по своей температуре, чем обычно», - сказал Петр Бирюков. Глава Комплекса городского хозяйства напомнил, что начиная с 2010 года Москва увеличила свои возможности по объему снегосплава - с 320 до 550 тыс. кубометров снега в сутки. По оценке заместителя мэра, к уборке, вывозу и утилизации снега в Москве на случай необходимости может быть мобилизовано до 18,5 тыс. единиц специализированной техники, в том числе только городской - около 13 тыс. единиц. Кроме того, при необходимости московские тротуары могут убирать порядка 500 единиц средств малой механизации.

Петр Бирюков уточнил, что к зиме в Москве подготовлены 17 крупных ТЭЦ, 76 районных (квартирных) тепловых станций и 124 небольшие котельные, включая ведомственные. «Наши возможности подачи тепла оцениваются в 59 тыс. ГКкал. Для сравнения: мы прошлой зимой потребили 32 тыс. ГКкал. Видите, какой резерв тепловой мощности у Москвы есть», - пояснил глава Комплекса городского хозяйства. По его оценке, российская столица может генерировать 21 тыс. мегаватт электроэнергии.

«Самый холодный период за историю последних 20 лет - 17 декабря прошлого года - мы потребили 18 тыс. 160 мегаватт», - отметил Петр Бирюков. «Наши возможности рассчитаны на температуру до минус 40 градусов. Никаких отключений потребителей от электроэнергии не будет», - заявил он.

По словам Петра Бирюкова, московская газовая система способна перекачивать до 30 млрд. кубометров топлива в год. «Мы в последний год потребили 23,5 млрд. кубометров», - напомнил Петр Бирюков. Он заверил, что газовые магистрали Мосгаза протяженностью около 7,5 тыс. км также готовы к зиме.

Заместитель мэра также сообщил, что в последние годы москвичи в 20 раз реже жаловались на работу коммунальщиков во время отопительного сезона и в холодный период. По мнению Петра Бирюкова, это связано с эффективной работой системы управления городским хозяйством, с созданием ГБУ «Жилищник», а также с хорошей подготовкой к зиме в летний период. Петр Бирюков отметил, что ГБУ «Жилищник» создано уже в 46 районах, в следующем году появится еще в 44. Петр Бирюков пояснил, что эта система, когда за всю работу отвечает один подрядчик, уже зарекомендовала себя. Раньше по форме госзаказа за один дом отвечали 5 - 10 подрядных организаций.

Пресекать нелегальную миграцию



На совещании по оперативным вопросам в правительстве Москвы о результатах контрольно-надзорных мероприятий в сфере миграции доложила начальник УФМС по городу Москве Ольга Кириллова.

По ее словам, с января по сентябрь 2014 года иностранными гражданами было приобретено более 600 тысяч патентов на право осуществления трудовой деятельности у физических лиц, что в три раза выше уровня прошлого года (181 тысяча патентов). Поступления в бюджет Москвы от их продажи составили 3,8 миллиарда рублей.

В отношении 29 680 иностранных граждан, нарушивших правила пребывания в России или совершивших иные правонарушения, судами принято решение о выдворении за пределы России (в 2,2 раза больше по сравнению с аналогичным периодом 2013 года). Также было направлено 115 420 представлений о закрытии въезда в Россию для нежелательных иностранцев (в 2,7 раза больше, чем за январь - сентябрь 2013 года).

При этом с начала 2014 года отмечается снижение преступлений, совершенных иностранными гражданами на территории Москвы, на 14 процентов. Сергей Собянин поручил продолжить активные мероприятия по выявлению и пресечению нелегальной миграции.

Продолжается сезонная вакцинация против гриппа



На совещании по оперативным вопросам также поднималась проблема проводимых мероприятий по предупреждению возникновения и распространения заболеваний гриппом и ОРВИ.

Как доложили Сергею Собянину руководителю Управления Роспотребнадзора по городу Москве Елена Андреева и руководитель столичного Департамента здравоохранения Алексей Хрипун, в период с 20 по 26 октября в городе было зарегистрировано 64 484 больных ОРВИ и гриппом. Показатель заболеваемости составил 541,1 на 100 тысяч населения, что ниже эпидемиологического порога на 27 процентов. По сравнению с предыдущей неделей количество заболевших ОРВИ снизилось на шесть процентов. По состоянию на 27 октября в Москве вакцинированы против гриппа 2,39 миллиона человек.

Сезонная вакцинация против гриппа и ОРВИ продолжается. Сергей Собянин поручил руководителям департаментов транспорта, ЖКХ, строительства и культуры оперативно завершить вакцинацию работников подведомственных учреждений и организаций. Также правительство Москвы призывает граждан самостоятельно обращаться в медицинские учреждения для проведения вакцинации от гриппа и ОРВИ и тем самым снизить риск заболевания как для самих себя, так и для своих родных, близких, коллег или учебы.

«Мобильный инспектор» сокращает время оформления ДТП

Министр правительства Москвы, руководитель Департамента информационных технологий города Артем Ермолаев на оперативном совещании доложил об использовании комплексов «Мобильный инспектор».

Они представляют собой планшеты со специальным программным обеспечением для оперативного оформления результатов различных контрольных мероприятий (составление протоколов, актов, выписывание штрафов и т.п.). Проект по оснащению комплексами «Мобильный инспектор» органов внутренних дел и иных городских контрольно-надзорных инспекций (ОАТИ, Мосжилинспекция и др.) реализуется с 2013 года. На данный момент в эти структуры поставлено 2290 планшетов, с которыми работают 5490 сотрудников. Комплексы «Мобильный инспектор» наиболее востребованы в ГИБДД, где с их помощью оформляется около 25 процентов дорожно-транспортных происшествий, происходящих на дорогах города. Использование комплексов сокращает среднее время оформления ДТП с 40 до 25 минут. По расчетам их внедрение позволило уменьшить протяженность дорожных пробок в Москве на 375 километров в сутки.

КАДРЫ

# Чиновник нового типа: модель компетенций

Расхожая фраза «кадры решают все» не так уж и банальна, когда речь заходит о работе государственного аппарата. Ведь во многом именно от чиновника зависит и успех проводимых реформ, и в конечном счете авторитет власти. Правительство Москвы совсем не случайно обращает особое внимание на повышение качества чиновничьих кадров. Еще 28 августа 2012 года в ходе заседания правительства Москвы мэр Сергей Собянин внес существенные изменения в указ о порядке подбора и назначения кадров в органы исполнительной власти столицы. Цель нововведений - привлечь к работе самых способных и эффективных работников. «Сегодня мы зачастую сначала берем, а потом выясняем, на что они способны, - посетовал тогда градоначальник. - Конечно, полностью избежать ошибок трудно, но следует повышать роль кадрового резерва и брать людей из него, а не со стороны». Сейчас правительство Москвы пополняет свой кадровый резерв с помощью открытого конкурса, критерии участия в котором были разработаны в том же 2012 году, созданным по поручению Сергея Собянина Советом по кадровой политике. Между тем, несмотря на заметные положительные сдвиги в работе государственного аппарата столицы, мифы о «безынициативном чиновничестве» оказались живучими

● Как развеять эти мифы? Об этом задумались в Управлении государственной службы и кадров правительства Москвы, попытавшись с помощью инфографики показать, на какие профессиональные компетенции делается сейчас ставка, как конкретно оценивается эффективность работы государственных служащих и с помощью каких методов повышается производительность труда московского чиновничества.

Конечно, сегодня с появлением МФЦ и городских порталов эффективность работы чиновников заметно повысилась, и здесь сыграл свою роль взятый на вооружение столичными властями конкурсный отбор государственных служащих.

К участию в конкурсах сейчас привлекаются не только люди, уже работающие в системе государственной власти Москвы, но и специалисты разных сфер деятельности со всей России, - подчеркивает заместитель мэра - руководитель Аппарата мэра и правительства Москвы Анастасия Ракова.

Упрощает участие в конкурсе подача предварительной заявки и резюме в электронном виде вместо прежних бумажных талмудов, которые приходилось заполнять претендентам на должность. Мы уже отработали процедуру нового порядка подбора кадров на самом важном для москвичей звене - институте глав управ 125 районов города. Ведь это от них в первую очередь зависит жизнедеятельность районов, благоустройство дворов и парков, качество дорог. Конкурс на формирование глав управ проводится публично, и сюда приходят лучшие специалисты, прошедшие жесткий отбор. Это - открытый процесс. Сейчас вся информация о зачислении в кадровый резерв представлена на едином интернет-портале, предусмотрена подача документов в электронном виде.

Все это, несомненно, сказалось на качестве государственной службы, повысило эффективность работы чиновников всех уровней. И все же Управление государственной службы и кадров правительства Москвы считает необходимым развеять оказавшийся весьма устойчивым миф о государственной службе - «чиновник правительства Москвы - безынициативный сотрудник, выполняющий исключительно приказы начальства». И тут на помощь пришла инфографика.

Итак, какова она, модель компетенций чиновника нового типа? Что должен уметь делать государственный служащий, какими знаниями и практическими навыками он должен обладать? Центр кадровой диагностики и развития персонала, созданный в 2011 году на базе МГУУ правительства Москвы, разработал единую модель компетенций чиновника. Она отражает основные корпоративные ценности правительства Москвы - ориентацию на клиентов, стремление решать задачи в правовом поле и действовать ради общественного блага, а не личных целей, желание вносить вклад в развитие города.

щие на замещение руководящей должности. При этом обращается особое внимание не только на профессиональные навыки, но и на личные качества претендентов на чиновничьи должности.

В повышение качества управленческого персонала внес лепту и рейтинг государственных служащих, ставший хорошим способом оценки эффективности деятельности чиновника.

Напомним, что с 2013 года составляется ежеквартальный рейтинг по результатам работы руководителей органов исполнительной власти, ответственных за рассмотрение сообщений пользователей портала «Наш город». Оценивается качество и объем работы по подготовке и передаче ответов на жалобы горожан. При этом учитывается количество обработанных сообщений, а также нарушения со стороны органов исполнительной власти.

Здесь не забыть и материальный стимул: в зависимости от полученных результатов руководители премируются или депремируются. Размер премии для тех, кто вошел в ТОП-5 лучших управленцев, может быть увеличен на 15 процентов, а если они удерживают лидерские позиции в течение двух кварталов подряд, - на 30 процентов.

А для глав управ предусмотрено специальный рейтинг, который составляется раз в год. В нем учитываются достижения управ по направлениям: благоустройство и содержание дворовых территорий, торговля и услуги, управление объектами жилищного фонда, строительство и взаимодействие с населением. Экспертную оценку выносят профильные органы исполнительной власти.

С 2012 года в столице используется уникальный метод - «Фотография рабочего дня». Такую масштабную работу по управлению временем в органах исполнитель-

ной власти раньше никогда не проводили, и эксперты отмечают - сегодня растет спрос на услуги Центра кадрового аудита, поскольку руководители уже кровно заинтересованы в повышении эффективности и производительности труда в своих коллективах.

По мнению социологов, такие исследования с элементами фотографии рабочего дня позволяют обнаружить и исключить из процесса «пожирателей времени», оптимизировать штатную структуру, устранить дублирующие функции, перераспределить обязанности между сотрудниками. Сегодня кадровый аудит с использованием современных HR-технологий проведен более чем в двадцати различных подразделениях правительства Москвы, сделано более тридцати информационно-аналитических отчетов с рекомендациями.

Управление государственной службы и кадров за последние три года доказало, что система работы с персоналом в правительстве Москвы изменилась. На работу в мэрию можно попасть точно так же, равно как в любую другую структуру. Единая процедура отбора для потенциальных кандидатов на управленческие вакансии максимально открыта и объективна, а при оценке чиновников применяются лучшие HR-инструменты. Отметим, что используемые при этом технологии взяты из бизнеса и адаптированы под потребности государственной службы. Москва реализует масштабные амбициозные проекты, заинтересована в привлечении чиновников нового типа. Сейчас город делает ставку на специалистов с мотивацией, стремлением к профессиональному росту, а главным критерием отбора стало не только умение, но и желание чиновника служить городу и людям.

Григорий САРКИСОВ

По материалам МГУУ правительства Москвы

