

## АННОТАЦИЯ

### «Контроль и мониторинг качества государственных услуг»

Ожидаемые результаты	<p>ОК-4 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности;</p> <p>ОПК-1 владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;</p> <p>ПК-20 способность свободно ориентироваться в правовой системе России и правильно применять нормы права;</p> <p>ПК-25 умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществления административных процессов.</p>
Содержание курса	<p>Порядок и принципы контроля государственных и муниципальных услуг. Органы власти и организации, уполномоченные на проведение контроля и мониторинга качества государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Качество государственных услуг: сущность, критерии оценки, требования. Порядок и принципы мониторинга государственных услуг.</p>
Промежуточная аттестация	Зачет