

## АННОТАЦИЯ

### «Менеджмент качества»

Ожидаемые результаты	<p>Учебная дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:</p> <p>ОК-5 (способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия);</p> <p>ОПК-2 (способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений);</p> <p>ОПК-6 (владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций);</p> <p>ПК-3 (владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности);</p> <p>ПК-6 (способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений);</p> <p>ПК-8 (владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений);</p> <p>ПК-18 (владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)).</p>
Содержание курса	<p>Качество как объект управления. Предпосылки создания системы международных стандартов ИСО. Структура стандартов в области качества ИСО серий 9000, 10000, 14000. Принципы, положенные в основу стандартов ИСО. Документация систем качества. Сертификация и аудит систем качества. Статистические методы контроля качества. Экономика качества. Внедрение и инфраструктура системы менеджмента качества на предприятии.</p>
Промежуточная аттестация	Зачет