ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа-интернат № 17»
Профсоюзная ул., д.62, г. Москва, 117393

«Развитие доступной среды на железнодорожных вокзалах для людей с ОВЗ в мегаполисе XXI века»

Михаил Юрьевич Иванов

Галина Викторовна Ксенофонтова

Иван Едуардович Прус

Дорменев Егор Сергеевич

Научные руководители:

Виктория Васильевна Закирова

Наталья Михайловна Поликарпова

Москва 2019

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
города Москвы «Школа-интернат № 17»
Профсоюзная ул., д.62, г. Москва, 117393

«Развитие доступной среды на железнодорожных вокзалах для людей с ОВЗ в мегаполисе XXI века»

Согласовано
И.о. директора
ГБОУ Школа-интернат 17
Слафуков М.Я.

Михаил Юрьевич Иванов

Галина Викторовна Ксенофонтова

Иван Едуардович Прус

Научные руководители:

Виктория Васильевна Закирова

Наталья Михайловна Поликарпова

Москва 2019

Отзыв научных руководителей
на исследовательскую работу обучающихся 5 «А» класса
Г. В. Ксенофонтовой, М. Ю. Иванова, и И. Е. Пруса
ГБОУ «Школа-интернат №17»
на тему: «Развитие доступной среды на железнодорожных вокзалах для людей с ОВЗ в мегаполисе XXI века»

В данной работе обучающиеся рассматривают вопросы, связанные с безопасностью, комфортностью и доступностью пребывания на московских вокзалах для людей с ОВЗ.

Целью исследовательской работы было рассмотреть доступную среду на московских вокзалах для людей с ОВЗ.

Для этого авторы работы изучили литература, связанную с происхождением московских вокзалов, побывали на каждом из вокзалов и исследовали безопасность, комфортность и доступность пребывания на каждом из вокзалов.

Провели анкетирование с целью выявления доступной среды на железнодорожных вокзалах в московском мегаполисе.

Разработали справочную информацию по железнодорожным вокзалам г. Москвы для пассажиров с ОВЗ.

Данная исследовательская работа может быть полезна для обучающихся с ОВЗ, которые планируют отправление с железнодорожных вокзалов г. Москвы. Воспользовавшись справочной информацией, собранной ребятами, проводившими исследования, каждый может решить, на каком из вокзалов ему будет комфортно, безопасно и доступно прибывать и отправляться в путешествие.

Практическая часть работы наглядно демонстрирует компетентность авторов в исследуемом вопросе.

Работу Г. В. Ксенофонтова, М. Ю. Иванов, и И. Е. Прус выполнили самостоятельно, прибегая к незначительной направляющей помощи руководителей. В работе использованы материалы Интернета и методической литературы, рекомендованной для проекта. Самостоятельно провели анкетирование, внесли предложения и с помощью взрослых исследовали доступную среду. Честно выполняли все рекомендации руководителей проекта.

Исследовательская работа Г. В. Ксенофонтовой, М. Ю. Иванова, и И. Е. Пруса по теме «Развитие доступной среды на железнодорожных вокзалах для людей с ОВЗ в мегаполисе XXI века» отвечает требованиям, предъявляемым к исследовательским работам, и заслуживает высокой оценки.

Научные руководители: Закирова В.В.
Поликарпова Н.М.

Содержание

Введение ……...3

1.История возникновенияжелезнодорожных вокзалов в г. Москве……...5

2. Доступная среда на железнодорожных вокзалах в московском мегаполисе для людей с ОВЗ …….. 8

3. Заключение …….. 13

4. Список литературы ……. 14

5. Интернет-ресурсы ……15

6. Приложение ……..... 16

Введение

Темой нашей исследовательской работы является: «Развитие доступной среды на железнодорожных вокзалах для людей с ОВЗ в мегаполисе XXI века». Желание узнать, когда была создана первая железная дорога в России? Сколько вокзалов в Москве и с чем связано их название? Насколько безопасно, комфортно и доступно пребывать на московских вокзалах для людей с ОВЗ? появилось у нас, когда мы, дети с ОВЗ, вместе с родителями ежегодно отправляемся в путешествие на каникулы в различные уголки нашей страны.

Актуальность нашей работы определяется тем, что железнодорожный транспорт является ведущим среди видов пассажирских и грузоперевозок во многих странах мира, в том числе, и в России. Это обусловлено, прежде всего, географическими особенностями нашей страны. На территории большой протяженности передвигаться по железной дороге удобно, экономично и безопасно.

Исходя из выше изложенного, объект исследования в нашей работе – железнодорожные вокзалы.

Цель работы – рассмотреть безопасность, доступность, комфортность железнодорожных вокзалов в жизни современного человека с ОВЗ.

Для достижения поставленной цели нам необходимо решить следующие задачи:

- изучить литературу, связанную с развитием железной дороги, с появлением вокзалов;

- провести анкетирование обучающихся школы, учителей, родителей и выяснить: какому виду транспорта респонденты отдают предпочтение;

- рассмотреть инфраструктуру московских вокзалов с целью комфортного пребывания для человека с ОВЗ;

- обобщить материалы исследования;

- внести предложения по созданию и повышению услуг для доступного, безопасного и комфортного пребывания на железнодорожных вокзалах в г. Москве.

Для решения поставленной цели, мы использовали следующие методы и формы работы:

- поисковый (изучение имеющихся материалов)

- анкетирование

- исследовательский

- обобщение.

Формы работы:

- коллективная

- групповая

- индивидуальная.

В ходе нашей исследовательской работы мы выдвинули гипотезу:

- как изменится наша жизнь, если для современного человека с ОВЗ не будет создана доступная, безопасная и комфортная среда пребывания на московских вокзалах?

1. История возникновения железнодорожных вокзалов в г. Москве.

15 апреля 1836 г. был опубликован указ Николая I о сооружении Царскосельской железной дороги — исключительно в виде опыта, целью которого было испробовать, насколько наш климат допускает возможность сооружать в стране рельсовые пути. 30 октября 1837 г. дорога между Петербургом и Царским селом была официально открыта, а через полгода ввели в эксплуатацию участок дороги между Царским селом и Павловском. Таким образом, первая железная дорога в России, открытая в 1837 году, соединяла Петербург и Царское село (загородную царскую резиденцию). Современники так описывали Царскосельскую дорогу: «Вот идёт паровоз с трубой, из которой валит дым; машина тащит за собой несколько повозок, в которых помещается более 300 человек; сила равна силе 40 лошадей; в один час она пробегает пространство в 30 вёрст. От Царского до Павловска 5 вёрст пробегает ровно в 7 с половиной минут. К машине приделана труба другого рода, в неё, в продолжение пути, железнодорожник трубит, остерегая зрителей. Длинная вереница экипажей прилажена к паровозу: вот огромный дилижанс, вот берлины, шарабаны, широкие крытые повозки с шестью рядами скамеек на пять человек каждая; вагоны, повозки открытые для помещения такого же числа пассажиров; вот огромные фуры и телеги для разной клади; вот ряд роспусков для перевозки животных: лошадей, коров, овец, телят и птиц домашних; вот чаны для разных жидкостей, буфеты для съестных припасов». Первая российская дорога длиною в 25 вёрст, шириной колеи в 0,857 саженей (182,85 см) была построена за год и восемь месяцев. Специально образованное акционерное Общество Царскосельской железной дороги израсходовало на её сооружение 5 млн. рублей ассигнациями.

Вокзалы г. Москвы.

Невероятно красивый и динамичный мегаполис — Москва — ежедневно встречает миллионы гостей со всего света. Ежечасно принимают тысячи путешественников из всех уголков самой большой в мире страны

девять московских железнодорожных вокзалов. Каждый вокзал столицы — не просто промежуточный пункт для поездов и здание для обслуживания пассажиров, а памятник истории, произведение архитектуры и инженерного искусства.

Ленинградский вокзал.

Появился в Москве самым первым – 1849 г.

Первоначально назывался Петербуржским. Движение по Петербургско-Московской железной дороге началось в августе 1851 года.В этот день первый поезд с императором совершил путешествие из Петербурга в Москву. После прихода к власти Александра IIв 1855 года, вокзал стал называться Николаевским. Новый император решил таким образом почтить память отца. Большевики в 1923 году переименовали здание в Октябрьский вокзал, а в 1937 году объекту было присвоено название Ленинградский.

Казанский вокзал.

Казанский вокзал был открыт в 1864 г., первоначально вокзал назывался Рязанским. Это связано с названием общества Московско-Рязанской железной дороги. В 1912 году Москва получила связь по ж./д. с Казанью. В связи с этим вокзал был переименован в Казанский.

Ярославский вокзал.

Ярославский вокзал изначально назывался Троицким и связывал Москву и Троицу-Сергиеву лавру. В 1870 году линию достроили до Ярославля, и вокзал стал называться Ярославским.

Павелецкий вокзал

Павелецкий вокзал изначально носил название Саратовский, т.к. дорожное управление находилось в Саратове. Своему нынешнему названию Павелецкий вокзал обязан посёлку Павелец, находившемуся в Рязанской области. В царское время Рязанской, тогда ещё, губернии была весьма густонаселенным регионом. Поэтому для улучшения транспортного сообщения с Москвой и была построена железная дорога от станции Павелец до Москвы.

Киевский вокзал

Киевский вокзал изначально назывался Брянским. 1 августа 1899 состоялось открытие железной дороги. Из Москвы в Брянск отправился первый почтово-пассажирский поезд. В 1934 году Брянский вокзал был переименован в Киевский. Новое название было связано с магистральным направлением железной дороги.

Савеловский вокзал.

Савеловский вокзал изначально назывался Бутырским (от Бутырской заставы). С 10 марта 1902 года состоялось его торжественное открытие. Впоследствии была протянута железнодорожная линия от Москвы до села Савелово. В честь этого села и назвали сначалаСавеловской линию, а потом и вокзал. Обслуживает только пригородные направления.

Белорусский вокзал.

Торжественное открытие Московско-Смоленской железной дороги состоялось 19 сентября 1870 года. Вокзал получил название Смоленский, после продления дороги до Бреста, вокзал стал называться Брестским. 4 мая 1912 года железная дорога была переименована в Александровскую. И только в мае 1936 года, после очередной реорганизации железных дорог, вокзал получил свое название – Белорусский.

Рижский вокзал.

Рижский вокзал открылся 11 сентября 1901 года. Первоначальное название – Виндавский. Виндава – это город в Латвии. С 1930 г. переименован в Балтийский, с 1942 г. в Ржевский, а в 1946 г. – Рижский вокзал.

Курский вокзал.

Курский вокзал был открыт в 1861 году. Назван благодаря направлению железной дороги, соединившим Москву, Тулу, Орёл и Курск.

2.Доступная среда на железнодорожных вокзалах в московском мегаполисе для людей с ОВЗ

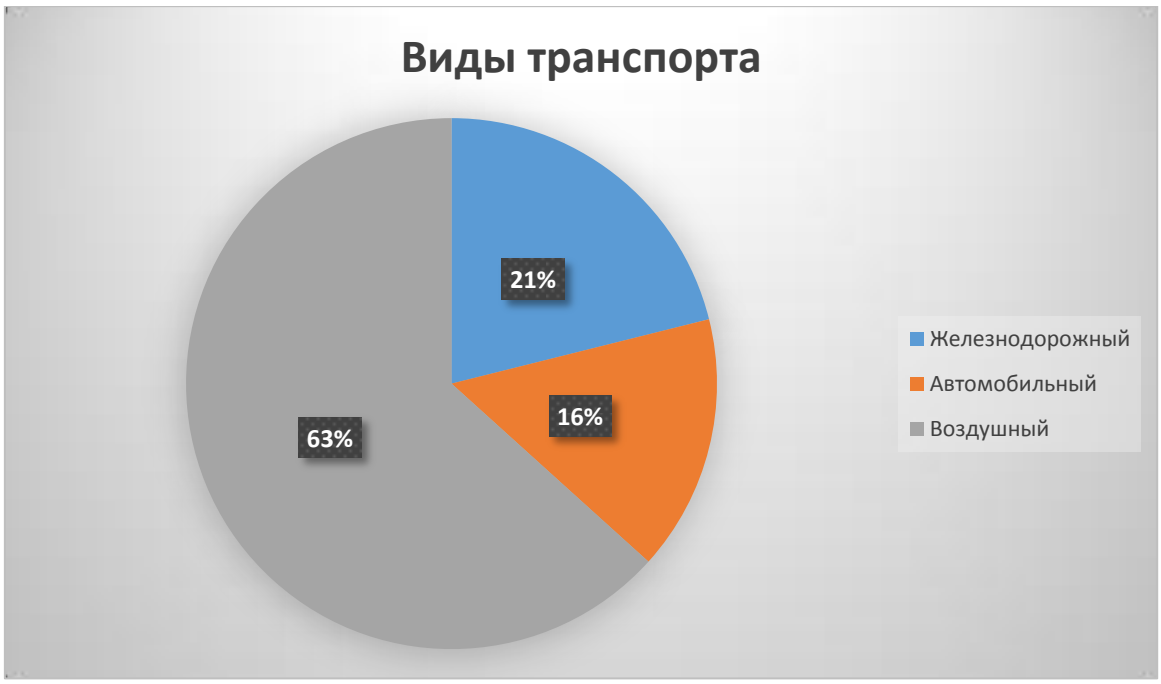
Нам, обучающимся с ОВЗ, стало интересно, какими видами транспорта путешествуют наши школьные товарищи.

Анкетирование

Основная цель анкетирования –выявление предпочтительного вида транспорта (в ходе данного анкетирования, респонденты должны были отдать предпочтение тому или иному вида транспорта с учетом комфортности, доступности для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата).

Итоги анкетирования:

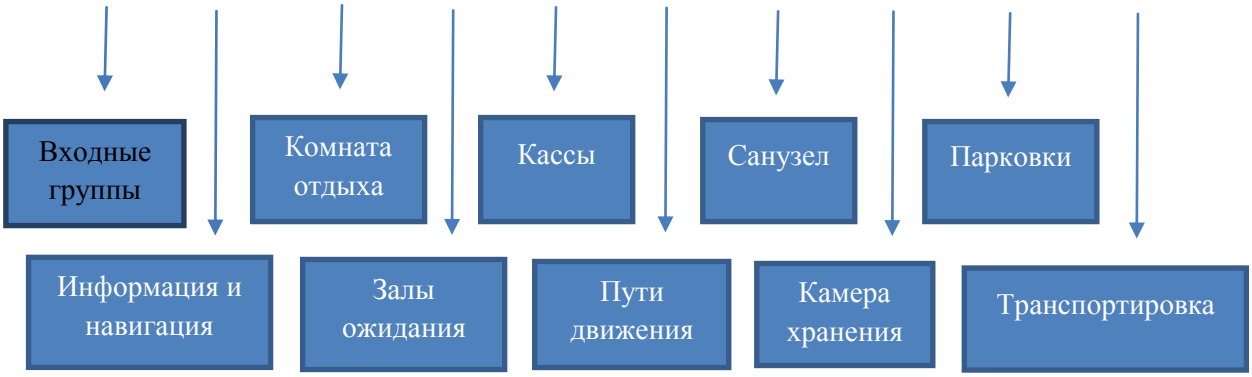
Количество анкетируемых обучающихся	Виды транспорта		
	Железнодорожный	Автомобильный	Воздушный
65 человек	15	11	39



Вывод:по результатам данного анкетирования мы видим, что большинство респондентов предпочитают воздушный транспорт. Причина состоит в том, что не все вокзалы г. Москвы имеют доступную среду для людей с ОВЗ.

Группа учащихся Школы-интернат №17 провела исследование. Тема: «Доступная среда на Казанском вокзале для людей с ОВЗ».

Доступная среда на Казанском вокзале для людей с ОВЗ оценивалась по следующим направлениям:



Два раза в год, наша одноклассница ездит домой, на каникулы, в г. Казань. Рассмотрим, насколько было комфортным ее пребывание в московском метро и на Казанском вокзале.

В московском метрополитене есть специальные пандусы для спуска, в вагоне поезда отведенное место для инвалидной коляски, из фотографий мы видим, что поезда на Казанском вокзале оборудованы автоматическими пандусами. Весь маршрут следования от школы до вокзала девочку сопровождали волонтёры.

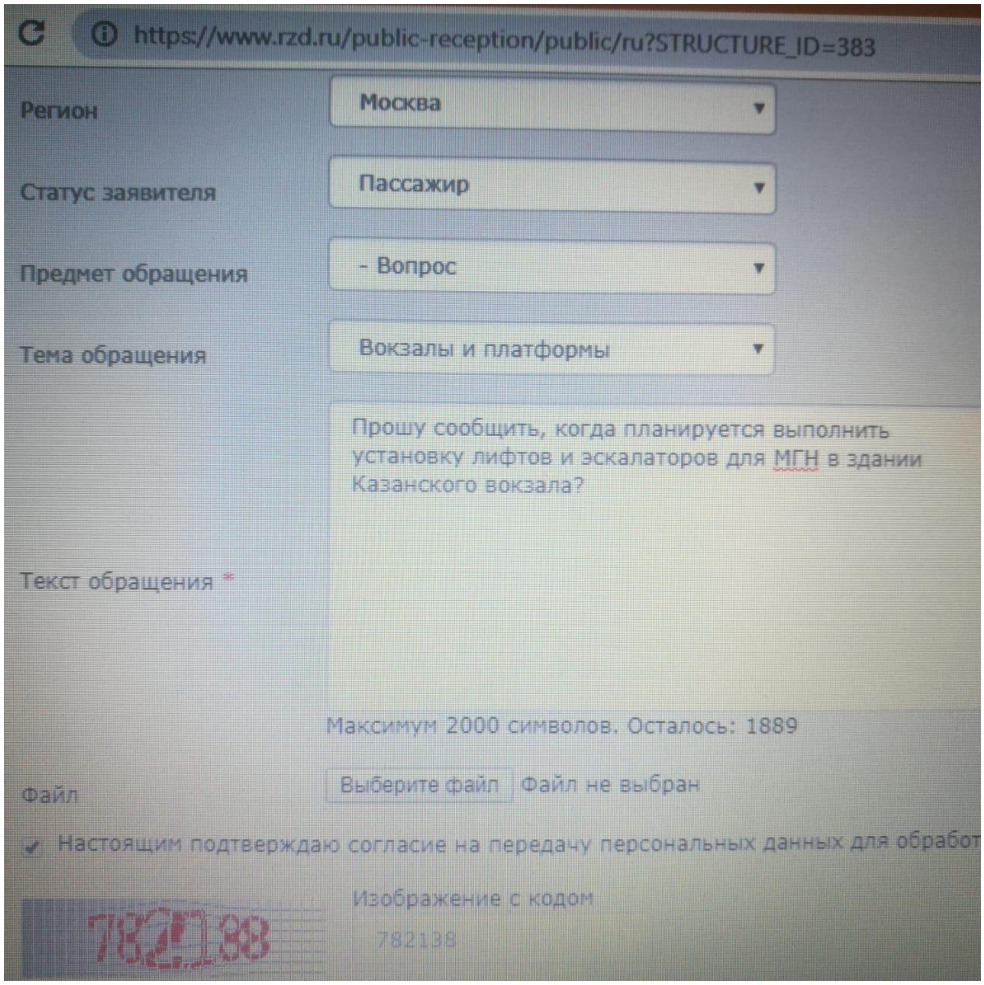
Доступная среда для путешествий:

Исследование: «Доступная среда на Казанском вокзале для людей с ОВЗ»

Доступность элементов	Степень доступности
Входные группы	Вход в здание вокзала со стороны Комсомольской площади расположен в одном уровне с привокзальной площадью, вход со стороны платформ не имеет вертикальных препятствий. Ширина дверных проемов - более 0,9м
Транспортировка	В настоящее время не обеспечена. По информации ОАО «РЖД» запланирована установка лифтов и эскалаторов (в рамках реконструкции вокзала)
Информация и навигация	Активное использование для пассажиров. Световые указатели, табло и пиктограммы громкоговорителей (визуальные и акустические системы). Звуковая информация дублируется визуальной на табло
Комната отдыха	Адаптированных номеров не предусмотрено
Камера хранения	Камеры хранения автоматические, варьируются по высоте. Доступ в зону камер хранения ограничен для МГН ввиду отсутствия вертикальных связей (лифтов, эскалаторов)
Кассы	Специализированная касса для МГН в настоящее время не оборудована
Залы ожидания	Специализированная зона ожидания для МГН выделена и обозначена на мнемосхеме.
Санузел	Имеются адаптированные туалетные комнаты душевые кабины не имеет порогов, оборудованы складным сидением, ручным душем, настенными поручнями
Пути движения	Ширина путей движения не менее 2 м; ширина коридоров в здании вокзала не менее 2 м; на всех путях движения имеется пространство для разворота.
Парковки	Расположена перед зданием вокзала, имеются парковочные места для инвалидов, расстояние от парковки до входа в вокзал - 50 м

Вывод:необходимо увеличить на Казанском вокзале количество парковочных мест, санузлов. Создать специализированные кассы для МГН и оборудовать комнаты отдыха для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата, нарушением слуха, нарушением зрения.

Данные пожелания мы написали на электронную почту руководству РЖД по Казанскому вокзалу. Надеемся, что нас услышат!!!



Мы изучили доступную среду для людей с ОВЗ на всех железнодорожных вокзалах г. Москвы. Данную информацию представили в виде справочной брошюры, а в исследовательской работе с данными материалами можно ознакомиться в Приложении.

4. Заключение

В ходе исследовательской работы стало ясно, что поездка на лечение, на курорт, в гости к родственникам или на дачу должна быть комфортной и безопасной для людей с ОВЗ. Поэтому здания вокзалов необходимо оборудовать и оснастить в соответствии с потребностями людей с ограниченными возможностями.

Проанализировав специальную литературу, проведя анкетирование обучающихся, а также изучив на практике плюсы и минусы доступной среды на железнодорожных вокзалах столицы для людей с ОВЗ, предлагаем следующее:

1. Создать и внедрить инновационный проект «Вокзал XXI в.», в котором будут реализованы все направления доступной среды для людей с ОВЗ.
2. Разработать аудиогиды по железнодорожным вокзалам г. Москвы (с учетом психофизических особенностей людей).
3. Продолжить развитие волонтерского движения на вокзалах и привокзальных площадях.
4. Формирование толерантного отношения к людям с ОВЗ у населения страны с помощью СМИ.

5. Список литературы.

1. Железнодорожный транспорт. Энциклопедия – М: Большая Российская энциклопедия, 1994 г. – 560 с.
2. Майорова Н.О. «Мчится поезд. История железных дорог в России", - М., 2014. – 228 с.
3. Магазинер Н.А. «Императорские поезда. Как это было. Хроника строительства и эксплуатации», - СПб.,2017. – 312 с.
4. Наумова М.С. «Под семью холмами. Прошлое и настоящее московского метро» - М., 2010. – 448 с.
5. Перцов П.Н.- Воспоминания / коммент. Д.И. Болотиной. – М., Кучково поле, 2017. – 576 с.

6. Интернет-ресурсы.

1. https://ru.wikipedia.org – «Википедия» – свободная энциклопедия»;
2. железнодорожник.рф - История Российской железной дороги;
3. https://web.archive.org/web/20071009004047/http://www.css-rzd.ru/zdm/ - Электронная версия журнала «Железные дороги мира»;
4. https://progulkino.livejournal.com/ - «Прогулкино». Москва в кино.

7. Приложение

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ВОКЗАЛАМ

Г. МОСКВЫ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ С ОВЗ

Исследование: «Доступная среда на Ленинградском вокзале для людей с ОВЗ»

Доступность элементов	Степень доступности
Входные группы	Вход для МГН в здание вокзала расположен со стороны западного фасада и оборудован пандусом, вход со стороны платформ дальнего следования не имеет вертикальных препятствий; вход со стороны пригородного сообщения - имеется перепад высот. Угол наклона пандуса - менее 8%, поверхность нескользкая, с обеих сторон пандуса установлены поручни безопасности. Входные двери - неавтоматические, ширина проемов - более 0,9 м.
Транспортировка	На каждом этаже установлены лифты и эскалаторы
Навигация	Активное использование для пассажиров. Световые указатели, табло и пиктограммы. Звуковая информация
Комната отдыха	Адаптированных номеров не предусмотрено
Камера хранения	Камеры хранения варьируются по высоте
Кассы	Имеются две кассы с пониженным прилавком
Залы ожидания	Оборудованы индукционной петлей и обозначены знаком доступности
Санузел	Имеется один адаптированный санузел
Пути движения	Ширина путей движения не менее двух метров. Уложены тактильные напольные указатели
Парковки	Расположены перед зданием вокзала. Расстояние от парковки до входа в вокзал - 10 м.

Исследование: «Доступная среда на Ярославском вокзале для людей с ОВЗ»

Доступность элементов	Степень доступности
Входные группы	Вход в здание вокзала - в одном уровне с привокзальной площадью, вертикальные барьеры отсутствуют. Ширина дверных проемов - более 0,9 м
Транспортировка	Для доступа на второй этаж здания вокзала имеются эскалаторы, установлен лифт для обеспечения доступа на второй этаж
Информация и навигация	Активное использование для пассажиров. Световые указатели, табло и пиктограммы громкоговорителей (визуальные и акустические системы). Звуковая информация дублируется визуальной на табло
Комната отдыха	Адаптированных номеров не найдено; есть комната матери и ребенка
Камера хранения	Камеры хранения автоматические, варьируются по высоте
Кассы	Кассы дальнего следования и пригородного сообщения оборудованы пониженным прилавком, индукционной петлей и обозначены знаком доступности для МГН
Залы ожидания	Имеется выделенная зона ожидания для МГН
Санузел	Имеются адаптированные туалетные комнаты с душевой, оборудованные поручнями душевая кабина не имеет порогов, оборудована складным сидением, ручным душем, настенными поручнями
Пути движения	Ширина путей движения не менее 2 м; ширина коридоров в здание вокзала не менее 2 м; на всех путях движения имеется пространство для разворота. Уложены тактильные предупреждающие и направляющие полосы на путях движения.
Парковки	Расположена перед зданием вокзала, имеются парковочные места для инвалидов, расстояние от парковки до входа в вокзал - 50 м

Исследование: «Доступная среда на Казанском вокзале для людей с ОВЗ»

Доступность элементов	Степень доступности
Входные группы	Вход в здание вокзала со стороны Комсомольской площади расположен в одном уровне с привокзальной площадью, вход со стороны платформ не имеет вертикальных препятствий. Ширина дверных проемов - более 0,9м
Транспортировка	В настоящее время не обеспечена. По информации ОАО «РЖД» запланирована установка лифтов и эскалаторов (в рамках реконструкции вокзала)
Информация и навигация	Активное использование для пассажиров. Световые указатели, табло и пиктограммы громкоговорителей (визуальные и акустические системы). Звуковая информация дублируется визуальной на табло
Комната отдыха	Адаптированных номеров не предусмотрено
Камера хранения	Камеры хранения автоматические, варьируются по высоте. Доступ в зону камер хранения ограничен для МГН ввиду отсутствия вертикальных связей (лифтов, эскалаторов)
Кассы	Специализированная касса для МГН в настоящее время не оборудована
Залы ожидания	Специализированная зона ожидания для МГН выделена и обозначена на мнемосхеме.
Санузел	Имеются адаптированные туалетные комнаты душевые кабины не имеет порогов, оборудованы складным сидением, ручным душем, настенными поручнями
Пути движения	Ширина путей движения не менее 2 м; ширина коридоров в здании вокзала не менее 2 м; на всех путях движения имеется пространство для разворота.
Парковки	Расположена перед зданием вокзала, имеются парковочные места для инвалидов, расстояние от парковки до входа в вокзал - 50 м

Исследование: «Доступная среда на Киевском вокзале для людей с ОВЗ»

Доступность элементов	Степень доступности
Входные группы	Входы в здание вокзала в настоящее время не адаптированы для МГН. Доступ для пассажиров-колясочников в здание вокзала возможно организовать с внутренней территории вокзала по предварительной заявке.
Транспортировка	Все функциональные зоны вокзала расположены на одном уровне, подъемное оборудование не предусмотрено
Информация и навигация	Активное использование для пассажиров. Световые указатели, табло и пиктограммы громкоговорителей (визуальные и акустические системы). Звуковая информация дублируется визуальной на табло
Комната отдыха	Адаптированных номеров не предусмотрено
Камера хранения	Камеры хранения автоматические, варьируются по высоте
Кассы	Специализированная касса для МГН в настоящее время не оборудована
Залы ожидания	Специализированная зона ожидания для МГН не предусмотрена
Санузел	Имеются адаптированные туалетные комнаты, оборудованные поручнями. Для пассажиров-колясочников самостоятельный въезд в них затруднён ввиду перепада высот в районе входных групп.
Пути движения	Ширина путей движения не менее 2 м, ширина коридоров в здании вокзала не менее 2 м; на всех путях движения имеется пространство для разворота. Тактильные предупреждающие и направляющие полосы на путях движения отсутствуют.
Парковки	Парковка расположена перед зданием вокзала, имеются парковочные места для инвалидов, расстояние от парковки до входа в вокзал 50 м.

Исследование: «Доступная среда на Курском вокзале для людей с ОВЗ»

Доступность элементов	Степень доступности
Входные группы	На пути следования к 1,2,3 подъездам вокзала от мест парковки уложены пандусы с углом наклона менее 5‰, поверхность нескользкая. Двери – автоматические; ширина прохода - более 0,9 м. Уложены тактильные напольные указатели
Транспортировка	В здании вокзала имеется лифт и эскалатор. Платформы № 4 и № 5 оборудованы лифтами для подъема МГН с сопровождающим из подземного тоннеля.
Информация и навигация	Активное использование для пассажиров. Световые указатели, табло и пиктограммы громкоговорителей (визуальные и акустические системы). Звуковая информация дублируется визуальной на табло
Комната отдыха	Адаптированных номеров не предусмотрено
Камера хранения	Камеры хранения автоматические, расположены на 1 этаже в зале № 6
Кассы	Имеется касса дальнего следования, оборудованная пониженным прилавком
Залы ожидания	Имеется зона ожидания для МГН, обозначенная пиктограммой
Санузел	На 2 этаже здания вокзала имеется адаптированная туалетная комната, оборудованная поручнями
Пути движения	Ширина путей движения не менее 2 м, ширина коридоров в здании вокзала не менее 2 м; на всех путях движения имеется пространство для разворота. Тактильные предупреждающие и направляющие полосы на путях движения отсутствуют.
Парковки	Парковка расположена перед зданием вокзала, имеются парковочные места для инвалидов, расстояние от парковки до входа в вокзал 50 м

Исследование: «Доступная среда на Белорусском вокзале для людей с ОВЗ»

Доступность элементов	Степень доступности
Входные группы	Входы в здание вокзала со стороны платформ и города оборудованы пандусами, проход через I подъезд находится в одном уровне с привокзальной площадью. Угол наклона пандуса - менее 8‰, поверхность нескользкая, с обеих сторон пандуса установлены поручни. Ширина дверных проемов - более 0,9 м.
Транспортировка	В новом здании вокзала установлены эскалаторы для подъема на второй этаж к международным кассам и залу ожидания.
Информация и навигация	Активное использование для пассажиров. Световые указатели, табло и пиктограммы громкоговорителей (визуальные и акустические системы). Звуковая информация дублируется визуальной на табло. Уложено напольное тактильное покрытие на пути следования МГН, полосы на путях движения отсутствуют.
Комната отдыха	Адаптированных номеров не предусмотрено
Камера хранения	Камеры хранения автоматические и неавтоматические. Автоматические варьируются по высоте. Расположены на цокольном этаже нового здания вокзала, доступ возможно осуществить только с использованием лестницы.
Кассы	Имеются кассы пригородного и дальнего сообщения, оборудованные пониженным прилавком, индукционным оборудованием и обозначенные знаком доступности для МГН
Залы ожидания	Имеется специализированная зона ожидания для МГН, оборудованная индукционной петлей и обозначенная знаком доступности
Санузел	Имеются адаптированные туалетные комнаты на 1 платформе, а также на 2 этаже старого здания вокзала.
Пути движения	Ширина путей движения не менее 2 м, ширина коридоров в здание вокзала не менее 2 м, на всех путях движения имеется пространство для разворота. Уложены тактильные напольные указатели на путях движения МГН.

Доступность элементов	Степень доступности
Парковки	Специализированная парковка отсутствует. Ближайшая городская парковка расположена на расстоянии 350-400 м от входа в вокзал

Исследование: «Доступная среда на Павелецком вокзале для людей с ОВЗ»

Доступность элементов	Степень доступности
Входные группы	Входы в здание вокзала со стороны города оборудованы пандусами. Угол наклона пандуса менее 10‰, поверхность нескользкая, с обеих сторон пандуса установлены поручни. Ширина дверных проемов - более 0,9 м.
Транспортировка	В здании вокзала установлены лифт и эскалаторы, обеспечивающие беспрепятственный доступ в туалетные комнаты, залы ожидания, кассы и др. зоны вокзала
Информация и навигация	При входах с правой стороны установлены информационные мнемосхемы, отражающие информацию о помещениях в здании. Уложены тактильные предупреждающие и направляющие полосы на путях движения. Активное использование для пассажиров. Световые указатели, табло и пиктограммы громкоговорителей (визуальные и акустические системы). Звуковая информация дублируется визуальной на табло. В здании вокзала размещены колонны экстренного вызова для связи с сотрудниками вокзала.
Комната отдыха	Адаптированных номеров не предусмотрено
Камера хранения	Камеры хранения автоматические, варьируются по высоте.
Кассы	Имеются кассы с пониженным прилавком, оснащенные индукционной петлей и обозначенная знаком доступности для МГН
Залы ожидания	Специализированная зона ожидания для МГН, оснащенная индукционной петлей и обозначенная знаком доступности, расположена в кассовом зале 4-го подъезда на 2-м этаже
Санузел	Имеется адаптированная туалетная комната с душевой, оборудованная поручнями, тревожной сигнализацией для связи с персоналом душевая кабина не имеет порогов, оборудована складным сидением, ручным душем, настенными поручнями
Пути движения	Ширина путей движения не менее 2 м, ширина коридоров в здание вокзала не менее 2 м, на всех путях движения имеется пространство для разворота. Тактильные предупреждающие и направляющие полосы на путях движения отсутствуют.

Доступность элементов	Степень доступности
Парковки	Парковка расположена перед зданием вокзала, имеются парковочные места для инвалидов, расстояние от парковки до входа в вокзал 50 м

Исследование: «Доступная среда на Рижском вокзале для людей с ОВЗ»

Доступность элементов	Степень доступности
Входные группы	Вход в здание вокзала со стороны города с обеих сторон оборудован пандусами, вход со стороны платформ не имеет вертикальных препятствий. Угол наклона пандуса - менее 5‰, поверхность нескользкая, с обеих сторон пандуса установлены поручни. Ширина дверных проемов - более 0,9 м. У правого входа в здание вокзала установлена кнопка вызова сотрудника вокзала для оказания помощи.
Транспортировка	Для подъема по лестнице инвалидов на креслах - колясках имеется мобильный подъемник
Информация и навигация	При входах с правой стороны установлены информационные мнемосхемы, отражающая информацию о помещениях в здании. На основных путях движения нанесена тактильная направляющая полоса. Активное использование для пассажиров. Световые указатели, табло и пиктограммы громкоговорителей (визуальные и акустические системы). Звуковая информация дублируется визуальной на табло. В здании вокзала размещены колонны экстренного вызова для связи с сотрудниками вокзала. На платформах и в здании вокзала размещены колонны экстренного вызова для связи с сотрудниками вокзала места; в зоне ожидания и отдыха оборудованы индукционной петлей для слабослышащих
Комната отдыха	Имеется один универсальный номер, ширина дверных проемов - 0,9 м. Туалетная комната оборудована поручнями и тревожной сигнализацией для связи с персоналом. Душевая кабина не имеет порогов, оборудована складным сидением, ручным душем, настенными поручнями
Камера хранения	Камеры хранения автоматические, варьируются по высоте.
Кассы	Имеется касса с пониженным прилавком, оснащенная индукционной петлей и обозначенная знаком доступности для МГН
Залы ожидания	Имеется зона ожидания для МГН, оборудованная индукционной петлей для слабослышащих
Санузел	Имеется одна адаптированная туалетная комната с душевой, оборудованная поручнями, тревожной сигнализацией для связи с персоналом душевая кабина не имеет порогов, оборудована складным

Доступность элементов	Степень доступности
	сидением, ручным душем, настенными поручнями
Пути движения	Ширина путей движения не менее 2 м, ширина коридоров в здание вокзала не менее 2 м, на всех путях движения имеется пространство для разворота. Уложены тактильные предупреждающие и направляющие полосы на путях движения
Парковки	Парковка расположена около здания вокзала, расстояние от парковки до входа в вокзал 100 м

Исследование: «Доступная среда на Савеловском вокзале для людей с ОВЗ»

Доступность элементов	Степень доступности
Входные группы	Входы в здание вокзала со стороны города оборудованы пандусами, вход со стороны платформ не имеет вертикальных препятствий. Угол наклона пандуса - менее 8‰, поверхность нескользкая, с обеих сторон пандуса установлены поручни. Ширина дверных проемов - более 0,9 м.
Транспортировка	В здании вокзала установлен лифт, обеспечивающий доступ в туалетные комнаты, залы ожидания, кассы и др. зоны вокзала
Информация и навигация	Активное использование для пассажиров. Световые указатели, табло и пиктограммы громкоговорителей (визуальные и акустические системы). Звуковая информация дублируется визуальной на табло.
Комната отдыха	Отсутствует
Камера хранения	Отсутствует
Кассы	Имеется касса с пониженным прилавком, оснащенная индукционной петлей и обозначенная знаком доступности для МГН
Залы ожидания	Имеется зона ожидания для МГН, оборудованная индукционной петлей для слабослышащих
Санузел	Имеется одна адаптированная туалетная комната с душевой, оборудованная поручнями, тревожной сигнализацией для связи с персоналом душевая кабина не имеет порогов, оборудована складным сидением, ручным душем, настенными поручнями
Пути движения	Ширина путей движения не менее 2 м, ширина коридоров в здание вокзала не менее 2 м, на всех путях движения имеется пространство для разворота. Тактильные предупреждающие и направляющие полосы на путях движения отсутствуют.
Парковки	Специализированная парковка не организована.

Белорусский вокзал

Казанский вокзал

Киевский вокзал

Курский вокзал

Ленинградский вокзал

Павелецкий вокзал

Рижский вокзал

Савёловский вокзал

Ярославский вокзал