

АННОТАЦИЯ

«Бизнес-услуги и бизнес-планирование»

<p>Ожидаемые результаты</p>	<p>Учебная дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями: ОПК-2 — способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; ОК-3 — способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; ПК-1 — умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; ПК-12 — способность разрабатывать социально-экономические проекты (программы развития), оценивать экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ; ПК-13 — способность использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий.</p>
<p>Содержание курса</p>	<p>Введение: услуги, бизнес-услуги, государственные и публичные услуги. Основные черты и особенности государственных услуг и способов предоставления их. Нормативно-правовые основы деятельности в области предоставления государственных услуг. Финансово-экономическая основа деятельности по предоставлению государственных услуг. Инфраструктура и система обеспечения предоставления государственных услуг. МФЦ и их деятельность. Механизмы ГЧП, гос. закупки и проектное управление в области предоставления государственных услуг. Российская практика и зарубежный опыт в области предоставления государственных услуг. Бизнес-планирование в области предоставления государственных услуг.</p>
<p>Промежуточная аттестация</p>	<p>Зачет</p>