

АННОТАЦИЯ

«Контроль и мониторинг качества государственных услуг»

Ожидаемые результаты	ОК-4 способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности; ОПК-1 владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; ПК-20 способность свободно ориентироваться в правовой системе России и правильно применять нормы права; ПК-25 умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществления административных процессов.
Содержание курса	Порядок и принципы контроля государственных и муниципальных услуг. Органы власти и организации, уполномоченные на проведение контроля и мониторинга качества государственных и муниципальных услуг. Качество государственных услуг: сущность, критерии оценки, требования. Порядок и принципы мониторинга государственных услуг.
Промежуточная аттестация	Зачет