Государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования
"Московский городской университет управления Правительства Москвы"

ПРИКАЗ[1]

21.10.2015 № 253

Об утверждении Положения о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в МГУУ Правительства Москвы

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»[2]

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в МГУУ Правительства Москвы, одобренное решением ученого совета МГУУ Правительства Москвы, протокол от 15 октября 2015 г. № 3 (приложение).

2. Начальнику Управления по связям с общественностью Цымбаленко Н.А. обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте МГУУ Правительства Москвы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности ректора В.Ю. Фивейский

[1] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказами от 29 мая 2019 г. № 125 и от 24 апреля 2020 г. № 118.

[2] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 29 мая 2019 г. № 125.

Приложение
к приказу от 21.10.2015 г. № 253

Положение
о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в МГУУ Правительства Москвы[1]

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в МГУУ Правительства Москвы (далее – Университет), определяет электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, информационные технологии, телекоммуникационные технологии, соответствующие технологические средства, используемые при реализации Университетом образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также устанавливает порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся Университета (далее – обучающиеся), в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с применением информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации Университетом образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Уставом и локальными нормативными актами Университета.[2]

1.2. При реализации образовательных программ Университетом используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

1.3. Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников Университета и

[1] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказами от 29 мая 2019 г. № 125 и от 24 апреля 2020 г. № 118.

[2] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 29 мая 2019 г. № 125.

(или) лиц, привлекаемых Университетом к реализации образовательных программ на иных условиях (далее – педагогические работники).[3]

1.4. Электронное обучение не требует взаимодействия обучающихся и педагогических работников.

1.5. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

1.6. Университет реализует образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных законодательством Российской Федерации формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.[4]

1.7. Целями применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий являются повышение эффективности и качества предоставляемых Университетом образовательных услуг, интенсификация процесса обучения и предоставление обучающимся возможности освоения образовательных программ непосредственно по месту жительства обучающегося или его временного пребывания, а также предоставление условий для обучения с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся, обучения по индивидуальному учебному плану.

1.8. Необходимыми условиями применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ являются:

1.8.1.Наличие научных, педагогических, инженерно-технических, административно-хозяйственных, учебно-вспомогательных работников Университета (далее – работники) с уровнем подготовки, соответствующим технологиям, используемым при работе в электронной информационно-образовательной среде с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.[5]

1.8.2. Наличие специально оборудованных помещений с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать образовательные программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.8.3. Наличие условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся, при реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

---

[3] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 29 мая 2019 г. № 125.

[4] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказами от 29 мая 2019 г. № 125 и от 24 апреля 2020 г. № 118.

[5] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 29 мая 2019 г. № 125.

1.8.4. Обеспечение идентификации личности обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения, при реализации образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.[6]

1.9. Перечень компонентов электронной информационно-образовательной среды (электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, технологических средств), обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся, при реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий определяется образовательными программами и (или) договорами на оказание платных образовательных услуг.

1.10. Университет доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – официальный сайт Университета, сеть Интернет).

1.11. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

1.11.1. Университет оказывает учебно-методическую помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с применением информационных и телекоммуникационных технологий.

1.11.2. Университет самостоятельно определяет соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.[7]

1.11.3. Допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории, в соответствии с условиями реализации образовательной программы.[8]

1.11.4. Местом осуществления образовательной деятельности является Университет независимо от места нахождения обучающихся.

1.12. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Университет обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

1.13. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ должно быть обеспечено соблюдение нормативных правовых актов Российской Федерации, правовых актов города Москвы, Устава Университета, а также учебного плана и иных компонентов

[6] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 29 мая 2019 г. № 125.
[7] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 29 мая 2019 г. № 125.
[8] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 29 мая 2019 г. № 125.

образовательной программы, а для образовательных программ высшего образования – также требований федеральных государственных образовательных стандартов.

2. Организация образовательного процесса при обучении по образовательным программам, реализуемым Университетом с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

2.1. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Университетом могут быть использованы следующие модели:

2.1.1. Обучение с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – полностью дистанционное обучение).

2.1.2. Частичное применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – смешанное обучение).

2.2. Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает образовательную программу полностью удаленно с применением специализированных дистанционных оболочек (платформ), функциональность которых обеспечивается Университетом и (или) иными лицами в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, правовыми актами города Москвы и (или) договорами, заключенными между Университетом и указанными лицами. Все коммуникации между обучающимися и работниками, обеспечивающими полное дистанционное обучение, при этом осуществляются посредством указанной оболочки (платформы).

2.3. При смешанном обучении происходит интеграция аудиторных занятий, самостоятельной работы обучающихся и обучения с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Смешанное обучение проводится для решения следующих задач: сокращение объема и повышение эффективности учебной (преподавательской) работы педагогических работников и оптимизация использования аудиторного фонда Университета.

2.4. Модель применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий определяется соответствующей образовательной программой.

2.5. В целях осуществления полностью дистанционного обучения и смешанного обучения Университет в установленном порядке использует специализированные дистанционные оболочки (платформы) Университета (http://moodle.mguu.ru) и Правительства Москвы (http://sdo.mos.ru), а также иные ресурсы в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации, правовых актов города Москвы, в том числе на основании договоров, заключенных между Университетом и иными лицами.[9]

2.6. Процесс освоения обучающимися образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий может быть организован в следующих формах:

[9] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 24 апреля 2020 г. № 118.

2.6.1. Асинхронная организация образовательного процесса, которая обеспечивает возможность освоения образовательной программы в любое удобное время и общение с педагогическим работником с использованием средств информационно-телекоммуникационных технологий в режиме отложенного времени.

2.6.2. Синхронная организация образовательного процесса, которая предусматривает проведение учебных занятий средствами информационно-телекоммуникационных технологий или традиционным способом.

2.6.3. Групповая организация образовательного процесса.

2.6.4. Индивидуальная организация образовательного процесса.

2.7. Утратил силу.[10]

2.8. Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии могут применяться при реализации Университетом образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ магистратуры, программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, а также дополнительных образовательных программ.

2.9. Утратил силу.[11]

2.10. Утратил силу.[12]

2.11. Итоговая аттестация по дополнительным профессиональным программам, проводимая с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, может проводиться в режиме видеоконференцсвязи, в режиме компьютерного тестирования, в режиме обмена файлами (с использованием системы дистанционного обучения или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах в соответствии с образовательной программой.[13]

2.11[1]. Особенности проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации по образовательным программам высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий определяются программой итоговой (государственной итоговой) аттестации и (или) локальными нормативными актами Университета.[14]

2.12. При проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий должны обеспечиваться идентификация личности обучающегося и накопление результатов контроля качества освоения образовательной программы.[15]

2.12[1]. Университет обеспечивает контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения, и идентификацию личности обучающегося одним или несколькими из следующих способов:

2.12[1].1. Уникальная манера набора текста на клавиатуре (программа, отслеживающая скорость набора символов, время между нажатиями клавиш, задержки

[10] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 24 апреля 2020 г. № 118.
[11] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 24 апреля 2020 г. № 118.
[12] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 24 апреля 2020 г. № 118.
[13] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 24 апреля 2020 г. № 118.
[14] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 24 апреля 2020 г. № 118.
[15] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 24 апреля 2020 г. № 118.

между комбинациями клавиш (связанных с поиском на клавиатуре буквы), ритмичность набора).

2.12[1].2. Сертификационные центры (прохождение мероприятий на рабочих местах, предоставляемых организацией, обеспечивающей идентификацию личности при входе и контроль условий проведения мероприятия).

2.12[1].3. Онлайн-прокторинг (удаленное наблюдение за обучающимся в ходе мероприятий с использованием камер и средств трансляции экрана устройства, на котором работает обучающийся).

2.12[1].4. Биометрические технологии (использование автоматизированных средств идентификации личности и контроля условий прохождения мероприятий, например, идентификация по лицу, слежение за зрачками глаз).

2.12[1].5. Использование индивидуальных логина и пароля для доступа к учетной записи, с которой осуществляется освоение образовательной программы или ее части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2.12[1].6. Доступ к освоению образовательной программы или ее части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий по уникальной ссылке, направленной на адрес электронной почты.[16]

2.13. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию по образовательным программам, реализуемым с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том числе государственным гражданским служащим города Москвы, обучающимся в соответствии с государственным заданием Университета, выдаются документы об образовании и (или) о квалификации, образцы которых самостоятельно устанавливаются Университетом.

2.14. Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию по образовательным программам высшего образования, реализуемым с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, выдаются документы об образовании и о квалификации, образцы которых устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования.[17]

2.15. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Университет ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и (или) в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.16. Документы, содержащие сведения об итоговой (государственной итоговой) аттестации и сведения об обучающихся (копии документов, удостоверяющих личность, копии документов об образовании и (или) о квалификации и прочие), подлежат

[16] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 29 мая 2019 г. № 125.
[17] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 24 апреля 2020 г. № 118.

обязательному оформлению на бумажном носителе и хранятся в личных делах обучающихся.[18]

2.17. Сроки хранения документов, образующихся в процессе образовательной деятельности по реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, определяются в соответствии с общей номенклатурой дел Университета.

3. Организационная и методическая поддержка при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ

3.1. Разработка, утверждение и реализация образовательных программ, реализуемых Университетом с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, осуществляется в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Университета, с учетом требований к их содержанию, предусмотренных настоящим Положением.

3.2. Методическая и организационная поддержка применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации Университетом образовательных программ осуществляется Управлением технологического обучения и включает в себя:

3.2.1. Систематическое размещение (обеспечение размещения) информации о курсах, в том числе о произошедших в них изменениях.

3.2.2. Организацию мероприятий, направленных на поддержание содержания курсов в актуальном состоянии.

3.2.3. Консультирование обучающихся по вопросам пользования системой дистанционного обучения, в том числе правилам авторизации, входа в систему и методам освоения образовательных программ, реализуемых с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3.2.4. Создание новых пользователей системы дистанционного обучения, предоставление данных (логинов и паролей) для входа в нее, контроль наполнения курсов ресурсами и заданиями, выполнения обучающимися заданий в системе дистанционного обучения, а также выполнение иных административных операций в системе дистанционного обучения.

3.2.5. Наполнение курсов ресурсами и заданиями, предоставленными научными и педагогическими работниками.[19]

3.2.6. Выгрузка из системы дистанционного обучения и обработка отчетности, в том числе по вопросам контроля качества освоения образовательных программ обучающимися.

3.2.7. Участие в осуществлении экспертной оценки электронных курсов в системе дистанционного обучения Правительства Москвы в установленном порядке.

---

[18] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказами от 29 мая 2019 г. № 125 и от 24 апреля 2020 г. № 118.

[19] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 29 мая 2019 г. № 125.

3.3. Управление технологического обучения предоставляет обучающимся и научным, педагогическим, инженерно-техническим, административно-хозяйственным, учебно-вспомогательным работникам инструкции по работе в системе дистанционного обучения, содержащие информацию о последовательности действий в такой системе:[20]

3.3.1. Вход в систему дистанционного обучения (для всех пользователей).

3.3.2. Поиск необходимых ресурсов (для обучающихся, научных и педагогических работников).[21]

3.3.3. Поиск и изучение необходимой информации (для обучающихся).

3.3.4. Поиск и прохождение этапов текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации (для обучающихся).[22]

3.4. Порядок доступа к системе дистанционного обучения определяется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами города Москвы, локальными нормативными актами Университета и (или) договорами Университета с лицами, обеспечивающими функционирование системы дистанционного обучения, а при их отсутствии – Управлением технологического обучения самостоятельно.

4. Коммуникационная оснащенность образовательного процесса

4.1. Для реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Университете обеспечивается:

4.1.1. Наличие и ведение официального сайта Университета, собственного (корпоративного) портала, систем дистанционного обучения.

4.1.2. Доступ в сеть Интернет в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

4.1.3. Гарантированный доступ по паролю каждого обучающегося к электронным информационным ресурсам, электронным образовательным ресурсам, размещенным в электронной информационно-образовательной среде.

4.1.4. Круглосуточный режим работы серверного оборудования и средств доступа к основным информационным образовательным ресурсам.

5. Формирование электронной информационно-образовательной среды

5.1. Формирование электронной информационно-образовательной среды осуществляется с помощью одной или нескольких систем дистанционного обучения.

5.2. Возможности системы дистанционного обучения непосредственно влияют на эффективность обучения с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, поэтому используемая Университетом система дистанционного обучения предусматривает, в том числе, следующие возможности:

---

[20] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 29 мая 2019 г. № 125.

[21] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 29 мая 2019 г. № 125.

[22] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 24 апреля 2020 г. № 118.

5.2.1. Педагогический работник имеет все возможности по организации обучения без возможности изменять контент курса.

5.2.2. Обеспечена возможность загрузки курсов.

5.2.3. Встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса.

5.2.4. Интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

5.3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Университет обеспечивает доступ обучающихся, научных, педагогических, инженерно-технических, административно-хозяйственных, учебно-вспомогательных работников к документам и информации (на бумажном или электронном носителях, в том числе на официальном сайте Университета и (или) в системе дистанционного обучения) в целях обеспечения освоения и реализации образовательной программы, в том числе к:[23]

5.3.1. Методическим материалам, адаптированным для использования при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в число которых могут входить учебники, учебные пособия, практикумы, методические рекомендации и другие в соответствии с образовательной программой.

5.3.2. Расписанию занятий.

5.3.3. Комплектам электронных образовательных ресурсов, дистанционных курсов.

5.4. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Университет вправе использовать материалы, размещенные в системе федеральных образовательных порталов, центральной библиотеки образовательных ресурсов, самостоятельно и (или) совместно использовать информационные ресурсы российских и зарубежных юридических и физических лиц в объеме и способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации.

5.5. При реализации образовательных программ высшего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий формирование электронных образовательных ресурсов и электронных информационных ресурсов осуществляется в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

5.6. В состав программно-аппаратных комплексов, используемых при реализации Университетом образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, может включаться (устанавливаться) программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса:

5.6.1. Общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы, графические видео- и аудиоредакторы).

5.6.2. Учебного назначения (интерактивные среды, виртуальные лаборатории и инструментальные средства по учебным курсам, дисциплинам (модулям).

[23] Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 29 мая 2019 г. № 125.

6. Техническое оснащение

6.1. В зависимости от используемой дистанционной образовательной технологии используются специально оборудованные помещения и рабочие места обучающихся и педагогических работников, обеспечивающие проведение образовательного процесса по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) в соответствии с требованиями, определенными образовательной программой.

6.2. Каждому педагогическому работнику, участвующему в реализации образовательной программы, обеспечивается возможность взаимодействия с обучающимися в синхронном и (или) асинхронном режимах и работы в электронной информационно-образовательной среде для управления образовательным процессом.

7. Заключительные положения

7.1. Все вопросы, связанные с применением Университетом электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, не урегулированные настоящим Положением, решаются Университетом в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7.2. Изменения в настоящее Положение рассматриваются ученым советом Университета и вносятся на основании приказа Университета.

7.3. В соответствии с настоящим Положением разрабатываются и принимаются в установленном порядке иные локальные нормативные акты Университета, регламентирующие деятельность Университета в сфере применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ.