

## АННОТАЦИЯ

### «Технологии управления конфликтами и стрессами»

Ожидаемые результаты	<p>Учебная дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:</p> <p>ОПК-2 - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>ОПК-4 - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>ПК-8 - способность обеспечивать профилактику конфликтов в кросскультурной среде, поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации и эффективную организационную культуру;</p> <p>ПК-16 - способность обеспечивать профилактику конфликтов в кросскультурной среде, поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации и эффективную организационную культуру;</p> <p>ПК-35 - владение навыками организации управления конфликтами и стрессами, способностью лично эффективно участвовать в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности по управлению конфликтами и стрессами.</p>
Содержание курса	<p>Трудные ситуации профессиональной деятельности как условие возникновения конфликтов и стрессовых реакций.</p> <p>Методы диагностики конфликтов и стрессов в организации.</p> <p>Конфликт как социально-психологический феномен и объект управления на государственной гражданской службе.</p> <p>Конфликтологическая культура государственного служащего и её развитие. Тренинг навыков эффективного общения в сложной ситуации взаимодействия. Стрессы и стрессовые ситуации на государственной гражданской службе: сущность и общая характеристика.</p>
Промежуточная аттестация	Экзамен