Возврат и замена книг

**Возврат книг в библиотеку**

1. Вернуть книги можно в [часы работы библиотеки](https://mguu.ru/undergraduate/library/)

2. С помощью сервиса доставки Почты России:

- отправьте книги заказной бандеролью (до 5 кг) по адресу: Москва, ул. Сретенка, д. 28, библиотека. В комментарии к отправке укажите «Возврат книг»;

- напишите об отправке на эл. адрес библиотекаря Бородиной Татьяны Михайловны ([BorodinaTM@edu.mos.ru](mailto:BorodinaTM@edu.mos.ru)), в сообщении обязательно укажите трек-номер (указан в чеке, состоит из 14 цифр);

- после получения книг библиотекарем информация об отсутствии долгов будет доступна в [Личном кабинете пользователя Библиотеки](https://irbis.mguu.ru/) в разделе «Литература на руках».

**Дистанционная замена утраченного издания**

1. Сообщить об утерянном издании на эл. адрес библиотекаря Бородиной Татьяны Михайловны ([BorodinaTM@edu.mos.ru](mailto:BorodinaTM@edu.mos.ru)), тема письма - «Замена книг».

2.Приобрести книги на замену с помощью любого из предлагаемых вариантов:

- воспользоваться сервисом «Книга взамен утерянной» на портале [ЭБС Znanium](https://special.znanium.com/lostbook#lostbook).

- купить книги в любом книжном интернет-магазине с возможностью курьерской доставки на адрес библиотеки: Москва, ул. Сретенка, д. 28, для библиотеки;

3. После оплаты книг направить документы об оплате (накладная и чек) на эл. адрес библиотекаря Бородиной Татьяны Михайловны ([BorodinaTM@edu.mos.ru](mailto:BorodinaTM@edu.mos.ru))

В случае возникновения вопросов просьба обращаться к библиотекарю Бородиной Татьяне Михайловне ([BorodinaTM@edu.mos.ru](mailto:BorodinaTM@edu.mos.ru)) или [задать вопрос](https://mguu.ru/undergraduate/library/) на странице Библиотеки.