

Университет Правительства Москвы

VII Конкурс исследовательских и проектных работ обучающихся образовательных организаций города Москвы и Московской области «Мегаполис XXI века – город для жизни» в 2022/2023 учебном году

Конкурсная работа

На тему: «Финансовый волонтер (дополнение к проекту «Московское долголетие»)».

Выполнена: учащимися класса/8 «Г» Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения города Москвы «Школа № 37»

Комаровой Татьяной Александровной, Татьяна

Кравченко Елизаветой Николаевной Елизавета

Научный руководитель работы:

Шмакова Екатерина Геннадьевна Екатерина

Руководитель Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения города Москвы «Школа № 37»,

Барина Татьяна Юрьевна. Татьяна



Москва

2022-2023

## ОТЗЫВ

на проектную работу, выполненную учащимися 8 класса «Г» Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения города Москвы «Школа № 37», Комаровой Татьяной Александровной, Кравченко Елизаветой Николаевной по теме: «Финансовый волонтер (дополнение к проекту «Московское долголетие»)».

Проект представляет собой социально значимое исследование для современного города. Выбор темы проекта был обусловлен тем, что в прошлом году на занятиях кружка по финансовой грамотности тема «виды мошенничества» вызвала интерес и возникло желание по дальнейшему изучению данного вопроса с целью предотвращения случаев мошенничества и защиты пострадавших.

Выполнение проектной работы проходило по заранее составленному плану. На первом этапе шла работа с различными источниками информации. Поиск проектных работ по подобной тематике. В результате как субъекты исследования были выбраны жители города пенсионного возраста, относящиеся к контингенту, наиболее уязвимому для финансовых мошенников. Была проанализирована литература по видам и психологии мошенничества. На втором этапе было проведено анкетирование жителей пенсионного возраста и учащихся 8-11 классов. На третьем этапе выполнения проектной работы проводилось оформление результатов и мероприятия для пенсионеров в рамках волонтерской деятельности.

Проектная работа является актуальной, поскольку противоправная мошенническая деятельность в настоящее время активна, пенсионеры города Москвы не всегда готовы дать отпор мошенникам и становятся их жертвами. К возможностям, которые предлагает город по финансовой грамотности, предлагается волонтерская деятельность, которая встраивается в существующий проект «Московское долголетие».

Проектная работа выполнена учащимися самостоятельно. План работы, отбор источников информации, создание анкет, анализ результатов опросов и грамотное представление результатов проектной деятельности свидетельствует о самоорганизации, способности самостоятельно получать продукт проектной работы.

По результатам анкетирования своевременно вносились изменения в теоретическую и практическую часть проектной работы. Обсуждались новые предложения, необходимость которых была продиктована появлением новых сервисов городской инфраструктуры.

Работа была представлена на школьной конференции, где были отмечены ее достоинства и выявлены спорные моменты. По итогам защиты работы, учащиеся провели анализ и доработали теоретическую часть проекта. После этапа защиты, учащиеся перешли к реализации практического этапа, к волонтерской деятельности.

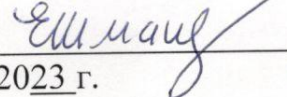
Проектная работа включает следующие разделы: введение, основная часть из трёх глав, заключение, список литературы, два приложения. Во введении обосновывается актуальность проектной работы, выявляется проблема, определяется объект и предмет проектной работы, ставится цель и задачи.

Как положительную сторону работы необходимо отметить ее уникальность. Учащиеся предлагают встроить волонтерское движение в существующий городской проект. Они предлагают ряд направлений, которые могут осуществлять как организации города Москвы, так и учащиеся 8-11 классов для предотвращения обманов пенсионеров финансовыми мошенниками. Деятельность учащихся в направлении финансового волонтерства включает проведение занятий для пенсионеров в области финансовой грамотности и финансовой безопасности, правового просвещения, помощи в работе с современными гаджетами. Слушателями являются посетители занятий проекта «Московское долголетие» разных направлений, которые проходят на базе образовательной организации.

Данная проектная работа содержит и недостатки. Не был проведен детальный анализ анкет обучающихся, особенно старшей школы, что могло позволить сделать вывод о готовности к деятельности финансового волонтера в рамках выбранного учебного профиля.

Теоретическая новизна проекта заключается в том, что учащиеся подобрали информацию об основных видах мошенничества, с которыми сталкиваются пожилые люди и выявили характерные уловки мошенников. Практическая значимость данной работы заключается в том, что деятельность финансовых волонтеров позволит проводить просветительскую работу по финансовой грамотности для большего числа пенсионеров, сделать общение неформальным, перераспределить человеческие и материальные средства внутри проекта «Московское долголетие».

Работа «Финансовый волонтер (дополнение к проекту «Московское долголетие»)», выполненная Комаровой Татьяной Александровной, Кравченко Елизаветой Николаевной, соответствует требованиям, предъявляемым к проектным работам учащихся.

Руководитель  Шмакова Е.Г.  
«01» февраля 2023 г.

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ «ШКОЛА № 37»

119192, г. Москва, ул. Столетова, д. 3 email: 37@edu.mos.ru www: http://sch37.mskobr.ru  
(499) 739-3521 – Директор ГБОУ Школы № 37 Баринова Т.Ю. (499) 739-3528 – факс  
ОКПО 18786165, ОГРН 1037739385056, ИНН 7729410230, КПП 772901001

01.02.2023г. №         
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### СПРАВКА

Дана учащимся 8 класса «Г» Государственного бюджетного  
общеобразовательного учреждения города Москвы «Школа № 37»

Комаровой Татьяне Александровне, Кравченко Елизавете Николаевне  
в том, что они действительно проводили апробацию практической части  
проектной работы «Финансовый волонтер (дополнение к проекту «Московское  
долголетие»)), осуществляя проведение консультаций по финансовой  
грамотности для группы жителей района «Раменки», посещающих хорovou  
студию проекта «Московское долголетие».

27 января 2023 г.  
(срок проведения апробации)

Результат апробации положительный.

Научный руководитель работы

Е.Г.Шмакова

Заместитель директора по социализации,  
воспитанию и дополнительному образованию

В.В. Неретина



## **Введение**

Современная жизнь требует от человека понимания своей ответственности за принятие финансовых решений. Лидеры "Группы двадцати" (G20) отметили, что финансовая грамотность является жизненно важной компетенцией для человека, живущем в XXI веке. Для России проблема отсутствия основ финансовой грамотности у большей части населения является актуальной. Несмотря, на проводимые правительством Российской Федерации меры, по обучению населения финансовой грамотности, россияне берут кредиты, погашение которых приходится решать в судебном порядке, относят свои сбережения в сомнительные организации, попадают на уловки финансовых мошенников. Не все категории населения России подготовлены к рациональному финансовому поведению, которое является залогом финансовой независимости и благополучия.

В настоящее время актуальность финансовой грамотности только возрастает. Дестабилизация мировой экономики, агрессивная политика некоторых стран заставляет граждан лишней раз побеспокоиться о наличие сбережений и их сохранности. Для этого необходим ряд умений: сравнивать стоимость финансовых услуг, рассчитывать бюджет, избегать задолженности, выявлять финансовых мошенников, чтобы не потерять личные средства. Для таких категорий граждан, как школьники и пенсионеры разработаны специальные курсы по финансовой грамотности [9].

Одним из направлений курсов по финансовой грамотности является рассмотрение вопросов о видах финансового мошенничества. Уловки мошенников разнообразны и под удар попадают люди разных возрастных категорий, но большее число пострадавших относится к категории граждан пенсионного возраста. Это связано с тем, что данная категория граждан получало образование во времена СССР, когда экономика была не рыночной, а

плановой, и большая часть людей пенсионного возраста плохо ориентируется в мире компьютерных технологий. Многие рассуждают, что при небольшом доходе финансовая грамотность не нужна, теряя при этом до 30% своего дохода. И именно среди пожилых людей распространяется синдром «Плюшкина», который сидит на мешке с деньгами, жизни не радуется, так-как отсутствие умения планирования бюджета и взвешивания рисков не позволяет тратить деньги на те статьи расхода, которые позволяют себя порадовать. При этом именно пенсионеры несут свои последние средства устроителям разных финансовых пирамид.

Понимая, что именно пенсионеры являются категорией граждан, нуждающейся в различных видах социальной помощи, правительство города Москвы создало проект «Московское долголетие». «Московское долголетие» является крупнейшим оздоровительным, образовательным и досуговым проектом для москвичей старшего возраста. В проекте более тридцати направлений активностей. Мероприятия организованы как очно, так и онлайн в каждом районе столицы. Одним из направлений проекта является «финансовая и правовая грамотность, личная безопасность». В рамках этого направления предложены курсы изучения основ финансовой и правовой грамотности, способов защиты от мошенничества, формирование навыков управления личными финансами.

Несмотря на данный проект, мошенникам удаётся вводить в заблуждение москвичей пенсионного возраста, использовать новые формы своей преступной деятельности. Так Центробанк Российской Федерации на 1 октября 2022 года перечисли ряд схем, которые успешно используют мошенники: телефонное предложение о переводе денег на безопасный счёт, встречный кредит, звонок из службы безопасности банка, получение бесплатных товаров, предложение о вкладе средств с получением дохода порядка 300% [1]. Это связано с тем, что не все пенсионеры прошли обучение по финансовой грамотности, не знают, куда можно обращаться в критической ситуации или пользуются известными телефонами, где на звонки отвечают голосовые помощники. Так по номеру 900

Сбербанка Российской Федерации на словосочетание «финансовое мошенничество» предлагается блокировка банковской карты. А для соединения со специалистом нужно дополнительное время. При этом пенсионеры возрастной категории «семьдесят +» либо не владеют Интернетом, либо владеют очень неуверенно, что не позволяет им воспользоваться в нужный момент поисковой системой.

Таким образом, мы столкнулись с противоречием, которое заключается в том, что, несмотря на то, что в Москве есть возможность у пенсионеров повысить уровень финансовой грамотности, в частности уровень компетентности в области финансовой безопасности, в проекте «Московское долголетие», но обманы людей пожилого возраста продолжают и мошенники преуспевают. Поэтому была поставлена **цель проекта:** предложить ряд направлений, которые могут осуществлять как организации города Москвы, так и учащиеся 8-11 классов для предотвращения обманов пенсионеров финансовыми мошенниками. **Объектом исследования** является процесс обеспечения финансовой безопасности граждан пенсионного возраста города Москвы. В качестве **предмета** исследования выступает волонтерская деятельность учащихся школ города Москвы, направленная на обеспечение финансовой безопасности старшего поколения.

Для того чтобы достичь поставленной цели, необходимо решить следующие **задачи:**

- изучить виды финансового мошенничества и выделить из них те, которые используют мошенники для обмана людей пенсионного возраста;
- проанализировать причины уязвимости людей «серебряного возраста» для мошенников;
- дополнить проект «Московское долголетие» рядом направлений, способствующих обеспечению финансовой безопасности московских пенсионеров.

Методы выполнения проекта – теоретический, эмпирический которые заключаются в анализе Интернет-ресурсов и специальной литературы по проблеме исследования, проведения анкетирования, обработке результатов анкетирования.

План выполнения проекта:

На первом этапе выполнения проекта изучить материалы по видам финансового мошенничества с выявлением тех методов, которые используют мошенники для обмана пенсионеров.

На втором этапе проекта рассмотреть существующие программы, предназначенные для защиты пожилых людей от мошенников. ожить

На третьем этапе проекта провести анкетирование и предложить направления, дополняющие существующие программы по финансовой безопасности.

## **I. Финансовое мошенничество и его виды**

Мошенничество существует столько-же лет, сколько существует человечество. Действия мошенников описаны в истории Древнего Рима, Китая, Израиля.

Первое упоминание о мошенничестве на территории России содержится в Судебнике Ивана Грозного: «А мошеннику та же казнь, что и татю» (вору). Наказание за обман предусматривалось и в Судебнике царя Федора Иоанновича, принятым в 1589 году [12].

В современном мире мошенничество остаётся одним из пороков современной цивилизации. Существует много разных видов мошенничества, среди которых финансовое мошенничество занимает особое место. В уголовном кодексе РФ мошенничество определяется как «хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием» (гл. 21 ст. 159 УК РФ) [13, с.312]. Новые технологии позволяют финансовому мошенничеству адаптироваться к



современным условиям, приобретать интеллектуальный характер, использовать компьютерные программы, современные психологические методики.

Существует много видов финансового мошенничества [2], которые условно делим на:

1. Использование возможностей сети Интернет;
2. Манипуляции с банковскими картами;
3. Финансовые пирамиды;
4. Мошенничество с недвижимостью.

Рассмотрим каждый из перечисленных видов мошенничества.

#### *1. Использование возможностей сети Интернет.*

##### *а) Разблокирование компьютера за деньги.*

При открытии сомнительных писем из электронной почты к вам приходит программа – вирус, которая блокирует компьютер. После блокировки приходит сообщение, что для разблокировки, необходимо отправить смс-сообщение на указанный номер, чтобы к вам пришел код для разблокировки. Если вы следуете инструкции, то с вашего счета списывается некоторая сумма денег, а код вы не получаете.

##### *б) «Нигерийские письма».*

Вы получаете письмо с неизвестной электронной почты, где «юрист» сообщает вам, что у ваш дальний родственник оставил вам наследство. Этот «юрист» предлагает помощь в оформлении документов за некоторую плату. Если вы осуществляете перевод, то связь с «юристом» теряется и деньги утеряны безвозвратно.

##### *в) Фишинг.*

Этот вид мошенничества имеет ряд разновидностей, поэтому встречается не только в пространстве Интернет. Мошенники создают подставные сайты, которые часто копируют популярные и безопасные. Данная ссылка выглядит, практически, как официальная. Мошенники или убирают один из символов, или заменяют на похожий. Как-правило и страница сайта выглядит привычно. Есть знакомое поле для ввода логина и пароля. Этим и пользуются

злоумышленники. Если это магазин или сайт, где оказываются иные платные услуги, то есть форма для ввода платежной информации. Оплата производится, а деньги поступают на счёт мошенников.

## *2. Манипуляции с банковскими картами.*

### *а) Звонки от «знакомых», попавших в сложную ситуацию.*

На телефон поступает звонок мошенника, который и под видом близкого родственника или знакомого, просит срочно положить деньги на банковскую карту, сообщая ее номер. Деньги перечисляются, а потом выясняется, что просьба поступила от самозванца.

### *б) Фальшивые звонки и смс-сообщения от банков.*

Звонок поступает из вашего банка, сообщают, что у вас заблокирована карта. Далее просят сообщить данные вашей карточки для разблокировки. К настоящему банку такие звонки и просьбы никакого отношения не имеют. Если данные карты будут переданы мошенникам, то они получат доступ к денежным средствам на вашей карте и снимут все средства.

Следует помнить, что даже если сотрудники банка с вами свяжутся, то они никогда не будут спрашивать данные для доступа к вашей карте, в ваш личный кабинет.

### *в) Скимминг.*

Это техническая уловка мошенников. Устанавливается специальное устройство в банкомат, которое позволяет скопировать данные с магнитной полосы карты. Мошенники также используют специально установленную камеру или накладку на клавиатуру, чтобы узнать пин-код. На основании этих данных выпускается поддельная карта и обнуляются денежные средства.

## *3. Финансовые пирамиды.*

«Финансовая пирамида — это юридическое лицо или объединение физических лиц, созданное для постоянного поступления денежных средств за счёт привлечения новых вкладчиков» [11, с.209]. Организаторы пирамид обещают высокий доход при небольшом первоначальном взносе. Люди соблазняются финансовыми пирамидами, надеясь получить сверхприбыль. Но

пирамиды устроены так, что первые вкладчики получают больше, чем вложили, и поэтому последним ничего не остается.

#### *4. Мошенничество с недвижимостью.*

##### *а) «Чёрные риелторы».*

Мошенники втираются в доверие к пенсионерам и собирают информацию о их жилищных условиях, или узнают об одиноких стариках от соседей, нечистых на руку работников паспортного стола или собеса. Далее используются разные схемы – от фиктивного брака до насилия.

##### *б) Навязывание услуг.*

Аферисты представляются сотрудниками управляющей компании или газовщиками, электриками. Предлагают приобрести оборудование за большие деньги, которое позволит предотвратить катастрофу. После продажи оборудования мошенники исчезают, а оборудование оказывается дешёвкой.

##### *в) «Платите штраф».*

Псевдо-работники управляющей компании просят осмотреть помещение. В ходе осмотра находят нарушения и требуют оплатить штраф. Пенсионеры соглашаются уплатить штраф наличными, потому что ехать в главный офис им тяжело.

По результатам опросов мы установили, что пенсионеры чаще попадают на следующих схемах, разработанных мошенниками: переведите деньги на другой счёт, чтобы их сохранить, навязанный по телефону кредит, звонок сотрудника пенсионного фонда для получения выплаты, где надо указать все данные карты, покупка некачественных товаров, под видом распродажи, получение сверхдохода от вложения денежных средств в финансовую организацию.

#### **Выводы:**

1. Мошенничество, как один из видов преступной деятельности продолжает существовать, приобретая новые формы, разрабатывая новые схемы для обмана разных категорий граждан.

2. Мошенники выявляют наиболее незащищённые категории граждан с целью беспрепятственного отъёма денежных средств, недвижимости. Они находят уязвимые места, чтобы добиться своей преступной цели.

## II. Мошенник и его жертва

Известно, что мошенники в качестве жертв выбирают уязвимых людей. «Люди более восприимчивы к манипуляциям мошенников, когда находятся в отчаянии, например, потеряли работу. Однако позитивные изменения также делают вас уязвимыми. В этот момент вы склонны больше доверять другим» [5, с. 208].

Рассмотрим стандартные уловки мошенников.

1. *Фантастические обещания.* Предлагают намеченной жертве финансовые услуги на условиях, которых не существует. Прибыль, которая в несколько раз превышает вложенные средства. Внезапность такого предложения может затуманить разум.

2. *Манипулирование личными данными.* Мошенники звонят жертве, называя имя и фамилию. Имя создает ощущение уюта и служит в качестве отвлечения. Так мошенникам удаётся втереться в доверие.

3. *Ментальные уловки.* При непосредственном контакте с жертвой имитируют жесты и положения тела собеседника. Это подавляет сопротивление собеседника, способствует установлению доверия [6].

4. *Делай, как я.* У опытных мошенников хорошо развита речь. Они рассказывают истории из своей жизни, как они были бедны, а потом разбогатели. Эти истории являются чистым вымыслом, но жертва может последовать псевдопримеру и поверить в обман.

5. *Громкие имена.* Мошенники представляются следователями прокуратуры, представителями службы безопасности, сотрудниками Центробанка. Аферистам не сложно подделать любое социальное доказательство, будь то копия удостоверения, копия банковских документов,

липовая контактная информация. Потерпевших это сбивает с толку, они теряют бдительность.

6. *Лимитирование времени.* Это известный маркетинговый ход. Предлагается вложить средства на выгодных условиях, но с примечанием, что только для 100 первых вкладчиков. Условия цейтнота отключают рациональность мышления и самоконтроль.

7. *«Птичка по зёрнышку клюёт».* Аферисты предлагают жертве, например, сначала взять небольшой кредит, на выгодных условиях. Если намеченная жертва согласна, то могут, используя полученные персональные данные, перевести средства, на выгодный вклад. Далее идут манипуляции с недвижимостью.

8. *Статусность.* Мошенники стараются достойно выглядеть. Они выкладывают в социальных сетях свои фотографии на фоне яхт, богатых домов, дорогих машин. Все эти снимки выполнены в фотошопе. Но на неискушенных людей производят впечатление. Этим способом часто пользуются лже-риэлторы, спикеры обучающих семинаров, устроители финансовых пирамид.

9. *Неловкость положения.* Жертвы мошенников стыдятся, что их ловко обманули. Им стыдно признаться в своей наивности. Это может послужить тому, что жертва не обратится в правоохранительные органы.

В статье «Характеристика личности жертв мошенничества» Т.С. Калиновская отмечает, что «потерпевшим от мошенничества присущи беспечность, невнимательность, ослабленный самоконтроль, импульсивность, подверженность влиянию случая, необязательность» [3, с. 25].

Д. В. Ривман выделяет два типа жертв мошенничества: 1) не критичный: легковерен, необычности ситуации и ее системы права последствий семьи не системы права видит. Пассивен, легко права внушаем, не системы права корыстен, суеверен. Мотивы права действий: желание системы права вылечиться, получить лекарство, облегчить участь близких права «колдовством», приворожить и т. д. (типичные системы права жертвы права цыганок-ворожей); 2) с корыстной семьи мотивацией: жаден, эгоистичен,

пренебрежительно права относится к общественным интересам, стремится удовлетворить свои потребности, интересы права за счет других. При этом легковверен, доверчив – не системы права видит очевидной семьи опасности ситуации. [10, с. 90].

Люди пожилого возраста доверчивы, им сложнее концентрировать внимание, проводить длительный анализ ситуации, поэтому пенсионеры и относятся к группе населения, которую используют аферисты в своих преступных схемах.

Выводы:

1. Современные мошенники используют огромное количество уловок, используя достижения психологии и маркетинга.

2. Мошенники выбирают в качестве жертв пенсионеров, как контингент, который проще обмануть в силу их социального положения и подходящих психологических качеств.

### **III. Дополнения к проекту «Московское долголетие»**

Пилотный проект "Московское долголетие" был запущен в декабре 2018 года. Его первоначальной целью было «создания на постоянной основе системы организации активного досуга граждан старшего поколения и иных категорий граждан, расширения форм социальных коммуникаций, дальнейшего повышения жизненной активности указанных категорий граждан, способствующей увеличению продолжительности жизни населения города Москвы» [7]. В 2019 году пилотный проект был признан успешным и проект «Московское долголетие» реализуется на постоянной основе. В проекте выделены четыре основных направления активностей: культурная, образовательная, физкультурная, оздоровительная. В направление образовательной активности входит курс изучения основ финансовой и правовой грамотности. Это актуальное начинание, но оно не служит гарантией защиты всех пенсионеров города Москвы от действий мошенников.

Выделим следующие причины:

1. Курс проводят специалисты, которые физически не могут охватить всех желающих, даже с применением дистанционных методов обучения.

2. Не каждый пожилой человек отправится на эти курсы, так-как там приходится встретиться с малознакомой аудиторией.

3. Пенсионеры относятся с опаской ко всему, что связано со словом финансы.

4. Пожилые люди боятся попасть на курс обучения, так-как полагают, что придется потом оплачивать дополнительные услуги.

5. При столкновении с мошенниками они теряются и не могут принять правильные решения.

6. Группа пенсионеров возрастной категории 70+ плохо ориентируется в использовании современных гаджетов.

В современном обществе много проблем решают волонтеры – «лица, добровольно работающие в какой-либо правительственной или не правительственной организации или выполняющее определенный вид услуг во время проведения крупных международных массовых мероприятий без оплаты» [4, с. 10]. Волонтерская деятельность насчитывает много направлений, таких как социальное, экологическое, событийное, спортивное, культурное, медицинское, донорство, медиаволонтерство, патриотическое, волонтерство общественной безопасности.

Мы хотим расширить рамки социального волонтерства, которое определяется как «деятельность, направленная на оказание помощи, прежде всего, незащищенным слоям населения, нуждающимся во внимании и(или) постоянном уходе (помощь детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям, бездомным, бывшим заключенным, беженцам и другим)» [4, с. 26].

Для большего охвата пенсионеров города Москвы курсами финансовой и юридической грамотности, а также обучения их работе с современными гаджетами мы предлагаем разрешить участвовать в проекте «Московское долголетие» группе волонтеров из учащихся 8-11 классов

общеобразовательных школ г. Москвы. Это направление деятельности мы назвали «финансовый волонтер». Деятельность финансовых волонтеров мы делим на три направления: финансовое, юридическое, информационное. Учащиеся школ города Москвы посещают курсы внеурочной деятельности по финансовой грамотности и могут использовать полученные знания. Если в школе подобный курс не преподаётся, то есть возможность пройти обучение в дистанционном формате на сайте Министерства финансов Российской Федерации. Цель обучения – возможность давать как групповые, так и индивидуальные консультации обратившимся пожилым людям. Занятия или консультации проводятся по вопросам финансов и финансовой безопасности, юридической базы по вопросам мошенничества, обучения и совершенствования пользовательских навыков в рамках финансовой тематики. Таким образом можно снять лишнюю нагрузку со взрослых преподавателей, которые проводят занятия в проекте «Московское долголетие», создать сеть консультантов из числа учащихся, что позволит оказать помощь большему числу пожилых людей, экономить средства, выделяемые городом.

В дополнение к проекту желательно создать «горячую» телефонную линию по которой пенсионер записывается на консультацию или его связывают со специалистом немедленно, если совершаются противоправные действия. Такие линии можно создать на базе экстренных служб или центров «Мои документы». Сейчас многие организации используют искусственный интеллект в качестве телефонного оператора. В экстренных случаях это не помогает. Так в Сбербанке на вопрос «мошенничество» отправляют в службу банковских карт. Дожидаться оператора приходится долго. Пожилые люди не привыкли к такому формату общения, поэтому дежурный по горячей линии старшеклассник, готовый выслушать и помочь, будет спасением от паники.

Для увеличения охвата консультируемых, можно включить «финансовых волонтеров» в число онлайн-консультантов нового сервиса mos.ru. Этот сервис позволяет записываться гражданам в онлайн-формате. Это консультации по видео вызову, где можно задать интересующий вопрос [8].



Человек себя чувствует уверенно в современном обществе, если уверенно использует компьютер и другие технические средства, умеет решать проблемы, используя Интернет. К сожалению, не все представители старшего поколения освоили эти навыки. Многие уже проходили обучение компьютерной грамотности в проекте «Московское долголетие», но эти занятия проходят в малых группах, где время персонального общения с преподавателем ограничено. Учащиеся 8-11 класса являются уверенными пользователями современных гаджетов и компьютерных технологий, поэтому могут помочь участникам проекта «Московское долголетие» усовершенствовать и закрепить полученные навыки, что поможет противодействию мошенникам.

Было проведено анкетирование пенсионеров и анкетирование учащихся 8-11 классов. Большинство опрошенных пенсионеров готовы к общению с финансовыми волонтерами и поддерживают инициативу. Учащиеся старшей школы, готовые подключиться к волонтерской деятельности в данном направлении обучаются в социально-экономическом профиле. Помощь в совершенствовании компьютерной грамотности больше готовы оказывать учащиеся 8-9 класса.

Участие учеников старшего звена средней школы и старшеклассников в проекте «Московское долголетие» будет полезным и логичным. Это экономия средств, выделенных на эту программу, привлечение учеников, как будущих специалистов, которые будут работать в нашем мегаполисе, взаимодействие младшего и старшего поколений, связь между которыми сейчас ослабевает.

В рамках проекта мы разработали буклеты, которые раздавали жителям пенсионного возраста района «Раменки». Это буклеты-памятки, где содержится информация об основных видах мошенничества и способах защиты. Мы разработали блок занятий, ряд которых был проведен для группы участников проекта «Московское долголетие» в школе, посещающих творческие занятия.

**Выводы**

1. Проект «Московское долголетие» - это проект «человек для человека». Работа в нем учащихся школ города Москвы будет его логичным развитием и продолжением.

2. Пенсионеры города Москвы нуждаются в услуге «финансовый волонтер», а учащиеся готовы оказать им такую услугу.

### **Заключение**

При выполнении проектной работы мы использовали теоретические и эмпирические методы исследования. Мы обращались к специальной литературе и ресурсам сети Интернет. Провели анкетирование учащихся, пенсионеров. Обработали результаты анкетирования и представили их на диаграммах. Проанализировали полученные результаты.

Таким образом,

- изучив виды финансового мошенничества, удалось определить, что мошенники используют для обмана людей пенсионного возраста больше схемы, с использованием телефонных звонков, которые направлены на кражу личных данных и данных банковских карт, меньшую долю составляют предложения о внесении средств через интернет-сайты;
- проанализировав причины уязвимости людей «серебряного возраста» для мошенников, мы выделили их легкомысленность с одной стороны и желание быстрого дохода с другой;
- мы предлагаем дополнить проект «Московское долголетие» участием учащихся старшего звена средней школы и учащихся старшей школы рядом активностей, которые мы назовём «финансовый волонтер», целью которых является обеспечение финансовой безопасности московских пенсионеров, путем консультаций, работы на «горячей линии», оказания персональной помощи в освоении современных гаджетов.

Мы достигли цели, поставленной в проекте. Выполнили задачи и считаем проект завершенным на данном этапе.

Теоретической значимостью проекта мы считаем анализ видов финансового мошенничества, которые чаще применяют для обмана пожилых людей и выявление причин, по которым пенсионеры становятся жертвами мошенников.

Практическая новизна нашего проекта заключается в том, что мы предлагаем дополнить проект «Московское долголетие» волонтерской деятельностью учащихся города Москвы, что позволит перераспределить материальные средства, выделяемые правительством города Москвы, уменьшить число жертв мошенников из числа пенсионеров, включить в полезную волонтерскую деятельность, дающую бесценный опыт, учащихся школ, которым предстоит улучшить город по достижении совершеннолетия.

Наш проект выявил ряд дополнительных направлений для реализации, которые можно будет развивать дальше. Особую перспективу мы видим в привлечении и к другим направлениям проекта «Московское долголетие» волонтеров из числа учащихся города Москвы.

### **Литература**

1. **Галанов, В.А.** Финансовая грамотность, финансовая вера и финансовое мошенничество / В.А. Галанов, А.В. Галанова / Вестник российского экономического университета имени Г.В. Плеханова. – Москва, 2020. С. 157- 165.
2. **Гордячкова, Ольга Витальевна** Калаврий, Татьяна Юрьевна Г 68 Личные финансы и финансовая безопасность. Учебное пособие – М.: Мир науки, 2021. – Режим доступа: <https://izd-mn.com/PDF/48MNNPU21.pdf>
3. **Калиновская, Т.С.** Характеристика личности жертв мошенничества Вестник магистратуры. 2016. № 4(55)
4. **Килина, А.Г.,** Кондаранцева К.А. Путеводитель по миру волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. – 112 с.

5. **Конникова, Мария** Психология недоверия. Как не попасться на крючок мошенников. – М.: АзбукаБизнес, 2016. – 416 с.
6. **Ловелл, Саймон (2006)**. Как обманывать во всем: Мошенник раскрывает секреты эзотерического ремесла обмана, мошенничества и мошенничества. Бегущий пресс. 560 с.
7. **Постановление**, Правительства Москвы от 18 декабря 2018 г. N 1578-ПП "О реализации в городе Москве проекта "Московское долголетие"
8. **Постановление**, Правительства Москвы № 1911-ПП от 07.12.2021 «О проведении в городе Москве эксперимента по организации взаимодействия с гражданами в дистанционном формате»
9. **Распоряжение**, Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2017 года № 2039-р "Об утверждении Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017 - 2023 годы"//СПС Консультант Плюс
10. **Ривман, Д.В.** Криминальная виктимология / Д.В. Ривман. – СПб.: Питер, 2002. – 234 с.
11. **Седова, А. В.** Финансовые пирамиды: понятие и отличительные черты / А. В. Седова, А. Н. Ушаков, Е. К. Пивоварова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2014. — № 15 (74). — С. 208-210.
12. **Судебник**, государя царя и великого князя Иоанна Васильевича и некоторые сего государя и ближних его преемников указы, собранные и примечаниями изъясненные покойным тайным советником и астраханским губернатором Василием Никитичем Татищевым. М., 1768.
13. **Уголовный**, кодекс Российской Федерации [Текст] : [УК] : постатейный комментарий / [Барышева К. А., Грачева Ю. В., Есаков Г. А. и др.] ; под редакцией доктора юридических наук, профессора Г. А. Есакова. - Изд. 8-е, перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2019. - 799 с.

## **Приложение I**

### Вопросы для школьников

1. Жаловались ваши пожилые знакомые или родственники, что их обманули или пытались обмануть мошенники?

2. Как вы думаете, нуждаются ли пожилые люди в помощи, чтобы не стать жертвой мошенников?

3. Хотели бы вы помочь пожилым людям избежать случаев мошенничества?

4. Смогли бы вы стать «цифровым тьютером» в области обучения пожилых людей компьютерной грамотности?

5. Готовы вы стать «юристом на час», чтобы оперативно консультировать по телефону пожилых людей, когда они сталкиваются с действиями мошенников?

6. Готовы вы стать «финансовым волонтером» для проведения консультаций по финансовой грамотности для пенсионеров города Москвы.

### Вопросы для пенсионеров

1. Связывались ли с вами мошенники по телефону?

2. Вам предлагали вложить средства в сомнительную организацию?

3. Вам приходили на электронную почту письма с сомнительными финансовыми предложениями?

4. Знаете ли вы, как себя нужно вести, если с вами связался мошенник?

5. Считаете ли вы себя финансово-грамотным человеком?

6. Знаете ли вы, что в проекте «Московское Долголетие» существует курс по финансовой Грамотности?

7. Вы обучались на этой программе?

8. Вам бы хотелось иметь возможность обратиться к «финансовому волонтеру» в случае, когда есть контакт с мошенниками, а вы не знаете, как поступить?

## **Приложение II**

### Опрос школьников

Мы провели опрос школьников 8-11 классов школы №37. Число опрошенных составляет 306 человек. Опрос проводился с использованием электронных форм. Результаты опроса свели в таблицу 1.

Таблица 1.

№ вопроса	Число ответов «да»	Число ответов «нет»
1	175	131
2	283	23
3	246	60
4	204	102
5	191	115
6	218	88

### Опрос пенсионеров

Опрос пенсионеров мы проводили в 3 этапа. Сначала опрашивали пенсионеров у ближайшего магазина «Пятёрочка». Мы столкнулись со следующими трудностями – не все, к кому мы обращались были жителями Москвы, трудно было «на глаз» определить возраст предполагаемого опрашиваемого. Потом проводили опрос у центра социального обслуживания. Проводили опрос у храма Андрея Рублева в Раменках. Также проводили опрос среди знакомых и родственников. Число опрошенных составило 229 человек.

Таблица 2.

№ вопроса	Число ответов «да»	Число ответов «нет»
-----------	--------------------	---------------------

1	183	46
2	124	105
3	137	92
4	118	111
5	60	169
6	153	76