**Результаты опроса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | 38.03.01 Экономика, «Экономика и финансы организаций» | 38.03.02 Менеджмент, «Корпоративное управление» | 38.03.03.Управление персоналом, «Управление персоналом организаций | 38.03.02 Менеджмент, Менеджмент организации» | 38.03.04 ГМУ, «Управление городским хозяйством | 38.03.04 ГМУ, «Управление цифровыми проектами города | 38.03.04 ГМУ, «Управление государственными услугами» | 38.03.04. ГМУ, «Социально-культурное развитие мегаполиса» | 40.03.01 Юриспруденция, «Правовое регулирование гражданско-правовых отношений» | 40.03.01 Юриспруденция, «Правовое регулирование деятельности органов гос власти | 41.03.05 Международные отношения, «Международные и внешнеэкономические связи» |
| **Что Вам нравится в Вашем университете?** | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| Организация процесса обучения | 68 | 67 | 71 | 71 | 78 | 61 | 79 | 78 | 75 | 77 | 78 |
| Качество преподавания дисциплин | 71 | 83 | 86 | 78 | 67 | 70 | 79 | 81 | 94 | 77 | 78 |
| Перспективы трудоустройства | 80 | 72 | 71 | 71 | 67 | 70 | 79 | 78 | 75 | 77 | 78 |
| Базы практик | 91 | 61 | 86 | 78 | 67 | 65 | 71 | 62 | 75 | 70 | 78 |
| Преподавательский состав | 80 | 72 | 100 | 71 | 78 | 88 | 89 | 78 | 81 | 85 | 89 |
| Научная деятельность | 80 | 78 | 86 | 78 | 67 | 65 | 68 | 62 | 75 | 70 | 78 |
| Молодёжная политика и воспитательная деятельность | 80 | 78 | 71 | 78 | 78 | 65 | 93 | 62 | 75 | 70 | 72 |
| Внешний вид, дизайн, ремонт корпусов и аудиторий | 97 | 100 | 86 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97 | 87 | 85 | 100 |
| Общение с одногруппниками и другими студентами | 86 | 100 | 86 | 86 | 67 | 94 | 93 | 76 | 81 | 77 | 100 |
| Комфорт пребывания в стенах вуза (точки питания, санузлы) | 100 | 100 | 100 | 100 | 78 | 76 | 93 | 70 | 87 | 77 | 89 |
| Современные цифровые технологии в образовательном процессе | 83 | 83 | 71 | 78 | 78 | 82 | 82 | 84 | 81 | 77 | 78 |
| Развитая инфраструктура (спортивные объекты, пространства для студентов, библиотека) | 83 | 83 | 86 | 78 | 67 | 82 | 93 | 62 | 81 | 70 | 72 |
| **О работе каких служб поддержки, клубах, объединениях, местах для студентов в университете Вы знаете?** | | | | | | | | | | | |
| Психологическая служба  поддержки молодёжи в кризисной ситуации | 86 | 67 | 86 | 86 | 72 | 70 | 96 | 78 | 94 | 61 | 100 |
| Волонтёрское объединение,  Штаб #МЫВМЕСТЕ | 68 | 61 | 57 | 57 | 72 | 70 | 71 | 78 | 81 | 69 | 67 |
| Студенческий спортивный клуб «Управленцы Москвы» | 71 | 61 | 71 | 57 | 61 | 65 | 61 | 78 | 69 | 69 | 67 |
| Ассоциация реализации творчества | 68 | 78 | 71 | 57 | 61 | 65 | 71 | 86 | 75 | 70 | 67 |
| Ассоциация студенческих инициатив | 68 | 89 | 71 | 86 | 83 | 76 | 78 | 92 | 75 | 69 | 94 |
| PR-бюро | 91 | 89 | 71 | 79 | 100 | 82 | 86 | 89 | 94 | 85 | 89 |
| Школа студенческого актива | 88 | 89 | 71 | 93 | 94 | 82 | 89 | 86 | 94 | 85 | 94 |
| Студенческое научное общество | 86 | 67 | 86 | 100 | 61 | 70 | 71 | 86 | 69 | 69 | 89 |
| Студенческий совет | 100 | 100 | 86 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97 | 100 | 100 | 100 |
| Объединение креативной молодежи Университета Правительства Москвы «Лаборатория квеста» | 66 | 67 | 71 | 71 | 78 | 70 | 75 | 100 | 87 | 77 | 67 |
| Пространства для молодёжи (коворкинги, студенческие пространства) | 71 | 61 | 71 | 71 | 72 | 65 | 75 | 67 | 69 | 69 | 67 |
| Центр развития карьеры | 94 | 83 | 71 | 86 | 100 | 88 | 86 | 86 | 81 | 77 | 89 |
| **Насколько эмоционально комфортно Вы чувствуете себя в университете?(Шкала 0-10)** | 8 | 8,7 | 9 | 7,9 | 7,1 | 7,5 | 7,9 | 7,3 | 8,1 | 7,5 | 8,3 |
| **Гордитесь ли Вы университетом, в котором обучаетесь?** | 60 | 83 | 71 | 100 | 78 | 82 | 75 | 70 | 62 | 77 | 67 |
| **Удовлетворены ли Вы условиями безопасности в университете?** | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 77 | 100 |
| **Оцените доступность современного технического оборудования, которым оснащён университет** | 94 | 94 | 100 | 93 | 78 | 94 | 93 | 89 | 94 | 100 | 89 |
| **Довольны ли Вы качеством еды в точках питания университета?** | 86 | 83 | 57 | 86 | 78 | 65 | 89 | 57 | 62 | 46 | 89 |
| **Устраивает ли Вас ценовая политика точек питания университета?** | 51 | 33 | 57 | 21 | 22 | 23 | 28 | 13 | 37 | 23 | 17 |
| **В целом Вы удовлетворены организацией процесса обучения или нет?** | 97 | 89 | 71 | 86 | 78 | 88 | 86 | 89 | 100 | 85 | 100 |
| **Оцените, пожалуйста, в целом работу(0-10):** | | | | | | | | | | | |
| деканата/учебного отдела | 9,11 | 8,93 | 8,86 | 8,86 | 8,2 | 8,06 | 8,4 | 8,1 | 7,9 | 7,17 | 7,9 |
| кафедры | 9,23 | 9,48 | 9 | 9,69 | 8,4 | 8,8 | 9,4 | 9,2 | 8,9 | 7,94 | 9,1 |
| **Что бы Вы хотели изменить в процессе Вашего обучения в первую очередь?** | | | | | | | | | | | |
| Изменить расписание занятий и то, что связано со временем, местом обучения | 30 | 28 | 29 | 27 | 27 | 25 | 22 | 32 | 29 | 26 | 21 |
| Наладить коммуникацию с деканатом, сотрудниками деканата/ учебного отдела | 11 | 0 | 14 | 7 | 28 | 18 | 14 | 21 | 0 | 38 | 20 |
| Наладить коммуникацию с кафедрой, преподавателями | 14 | 11 | 0 | 14 | 6 | 6 | 7 | 14 | 6 | 11 | 11 |
| Иметь возможность получать дополнительное профессиональное образование | 17 | 16 | 29 | 29 | 33 | 6 | 14 | 35 | 13 | 31 | 39 |
| Сбалансировать количество часов аудиторной нагрузки, самостоятельной работы и практики | 31 | 44 | 14 | 57 | 50 | 24 | 36 | 32 | 63 | 38 | 22 |
| Добавить больше практико-ориентированных дисциплин | 26 | 33 | 0 | 21 | 39 | 29 | 36 | 32 | 25 | 38 | 39 |
| Иметь возможность выбирать дисциплины для обучения | 66 | 50 | 71 | 50 | 61 | 29 | 61 | 59 | 75 | 54 | 56 |
| Изменить систему оценивания работы студентов | 29 | 25 | 14 | 29 | 28 | 12 | 21 | 16 | 19 | 23 | 11 |
| Улучшить материально-техническую базу | 17 | 9 | 0 | 14 | 22 | 24 | 18 | 24 | 13 | 9 | 17 |
| Расширить сеть партнёров для прохождения практик, стажировок | 31 | 44 | 43 | 57 | 56 | 47 | 39 | 54 | 44 | 69 | 61 |
| **Вы являетесь или нет членом какого-либо органа студенческого самоуправления?** | 8 | 17 | 28 | 7 | 17 | 18 | 3 | 30 | 25 | 12 | 17 |
| **К кому в университете Вы обращаетесь за помощью, если она требуется?** | | | | | | | | | | | |
| Староста группы | 74 | 83 | 100 | 71 | 89 | 64 | 92 | 65 | 69 | 85 | 67 |
| Куратор/наставник группы из числа студентов старших курсов | 43 | 39 | 43 | 50 | 22 | 35 | 25 | 14 | 38 | 15 | 11 |
| Преподаватель, которому доверяю | 29 | 28 | 43 | 50 | 33 | 24 | 36 | 49 | 25 | 8 | 56 |
| На кафедру (к заведующему) | 26 | 6 | 43 | 14 | 22 | 24 | 36 | 51 | 19 | 8 | 11 |
| К сотрудникам деканата/учебного отдела | 40 | 6 | 0 | 28 | 28 | 29 | 14 | 5 | 19 | 8 | 11 |
| К руководству университета (ректору, проректору) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| **Принимаете ли Вы участие в общественной и/или волонтёрской деятельности в университете?** | 3 | 11 | 0 | 7 | 17 | 12 | 11 | 38 | 25 | 9 | 6 |
| **Чем, на Ваш взгляд, должен заниматься современный студенческий совет в первую очередь?** | | | | | | | | | | | |
| Адаптация студентов-первокурсников, наставничество и кураторство | 69 | 28 | 57 | 86 | 50 | 71 | 50 | 46 | 69 | 62 | 33 |
| Создание имиджа и бренда вуза на муниципальном, региональном, федеральном уровнях | 31 | 28 | 14 | 36 | 44 | 47 | 46 | 49 | 50 | 47 | 50 |
| Популяризация культуры и творчества среди студентов | 29 | 17 | 14 | 29 | 50 | 59 | 39 | 59 | 31 | 38 | 39 |
| Улучшение инфраструктуры вуза | 17 | 17 | 14 | 7 | 22 | 6 | 21 | 27 | 25 | 31 | 44 |
| Гражданско-патриотическое воспитание студентов | 11 | 6 | 29 | 7 | 17 | 6 | 14 | 19 | 13 | 8 | 11 |
| Привлечение абитуриентов | 40 | 22 | 29 | 29 | 17 | 18 | 29 | 30 | 56 | 23 | 28 |
| Популяризация спорта среди студентов | 14 | 17 | 14 | 29 | 33 | 24 | 7 | 32 | 31 | 38 | 28 |
| Решение конфликтных ситуаций между студентами и преподавателями | 23 | 17 | 14 | 21 | 22 | 35 | 25 | 24 | 25 | 62 | 17 |
| Решение конфликтных ситуаций между студентами и сотрудниками вуза | 14 | 17 | 29 | 14 | 17 | 24 | 21 | 22 | 19 | 46 | 17 |
| Решение конфликтных ситуаций между студентами | 26 | 11 | 14 | 14 | 22 | 6 | 21 | 22 | 25 | 46 | 33 |
| Трудоустройство студентов | 31 | 11 | 57 | 29 | 28 | 24 | 46 | 24 | 13 | 46 | 33 |
| **Профессорско-преподавательский состав** | | | | | | | | | | | |
| **Удовлетворены ли Вы профессиональными компетенциями преподавательского состава Вашего вуза?** | 94 | 89 | 100 | 93 | 78 | 94 | 89 | 86 | 100 | 77 | 100 |
| **Возникают ли у Вас/Вашей группы конфликты с преподавателями?** | 21 | 28 | 14 | 23 | 25 | 17 | 21 | 19 | 19 | 11 | 0 |
| **Оцените, насколько преподаватели университета проявляют заботу, интересуются событиями, которые происходят в Вашей жизни? (Шкала 0-10)** | 7,86 | 7 | 7,57 | 7,4 | 7,7 | 6 | 5,5 | 6,2 | 6,3 | 6,94 | 6,4 |
| **Насколько Вам комфортно обучаться в Вашей учебной группе?** | 91 | 78 | 100 | 100 | 83 | 94 | 75 | 81 | 81 | 77 | 100 |
| **Какие основные функциональные задачи должны выполнять старосты групп? Любое число ответов** | | | | | | | | | | | |
| Информировать группу об изменениях в расписании | 94 | 83 | 86 | 86 | 94 | 100 | 71 | 86 | 88 | 85 | 44 |
| Передавать группе информацию от преподавателей | 91 | 78 | 71 | 93 | 94 | 94 | 79 | 86 | 69 | 92 | 78 |
| Вести коммуникацию с преподавателями от лица всей группы | 66 | 72 | 86 | 79 | 89 | 82 | 79 | 92 | 63 | 92 | 44 |
| Информировать группу о мероприятиях и событиях, которые проходят в вузе | 69 | 39 | 71 | 57 | 50 | 53 | 57 | 57 | 56 | 46 | 56 |
| Представлять интересы группы в других студенческих объединениях и сообществах | 37 | 33 | 29 | 43 | 56 | 12 | 43 | 49 | 25 | 54 | 11 |
| Собирать обратную связь от группы об удовлетворённости учебным процессом | 54 | 39 | 29 | 57 | 39 | 41 | 54 | 57 | 31 | 38 | 33 |
| Решать конфликты между студентами группы | 37 | 17 | 14 | 29 | 44 | 29 | 43 | 32 | 31 | 38 | 17 |
| Решать конфликты между студентами группы и преподавателями | 40 | 44 | 29 | 61 | 61 | 65 | 57 | 62 | 31 | 46 | 28 |
| **Как Вы считаете, Ваш диплом об окончании вуза будет полезен при устройстве на работу?** | 88 | 78 | 86 | 93 | 95 | 82 | 78 | 89 | 81 | 77 | 89 |
| **Вы совмещаете учёбу с работой?** | 48 | 56 | 86 | 64 | 33 | 53 | 64 | 57 | 44 | 77 | 55 |