

Положение о внутренней системе оценки качества образования в МГУУ Правительства Москвы

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в МГУУ Правительства Москвы (далее — Положение) устанавливает цели, задачи и принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в Государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Московский городской университет управления Правительства Москвы имени Ю.М. Лужкова» (далее – Университет).

1.2. Требования Положения распространяются на все структурные подразделения Университета, обеспечивающие образовательную деятельность и реализацию образовательных программ высшего образования.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Университете направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

1.4. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе независимую оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.5. Целями ВСОКО являются:

1.5.1. Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Университете.

1.5.2. Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях ее развития и причинах, влияющих на ее уровень.

1.5.3. Предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.

1.5.4. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования.

1.5.5. Прогнозирование развития образовательной системы Университета.

1.6. Объектами ВСОКО являются:

1.6.1. Образовательные программы.

1.6.2. Образовательная среда.

1.6.3. Педагогические работники (уровень профессиональной компетенции; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация).

1.6.4. Обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников).

1.6.5. Образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений).

1.6.6. Условия обучения (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

1.7. Направления ВСОКО:

1.7.1. Качество образовательных программ.

1.7.2. Качество условий реализации образовательных программ.

1.7.3. Качество образовательных результатов обучающихся.

1.7.4. Удовлетворенность обучающихся качеством образования.

1.8. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего периода обучения. Результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о самообследовании.

1.9. ВСОКО осуществляется посредством внутренней независимой оценки качества образования.

2. Правовые основания

2.1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2. Приказ Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

2.3. Приказ Минобрнауки России от 06. Апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».¹

2.4. Приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форму представления информации».

2.5. Приказ Минобрнауки России от 18 апреля 2023 г. № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».²

2.7. Письмо Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях».

2.8. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 13 октября 2021 г. № 08-1958 «Об организации работы по обращениям участников образовательного процесса».

2.9. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования и федеральные государственные требования.

2.10. Устав Университета и иные локальные нормативные акты Университета, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения.

¹ Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 27 апреля 2024 г. № 150.

² Текст приводится с учетом изменений, внесенных приказом от 27 апреля 2024 г. № 150.

3. Внутренняя независимая оценка качества образования

3.1. Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования (далее – НОКО) являются получение максимально объективной информации о качестве подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы или ее части для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по вопросам повышения качества и эффективности образовательного процесса Университета, а именно:

3.1.1. Совершенствование структуры и актуализация содержания реализуемых образовательных программ.

3.1.2. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете.

3.1.3. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ.

3.1.4. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.

3.1.5. Усиление взаимодействия с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

3.1.6. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3.2. Процедуры НОКО основываются на принципах открытости, доступности, объективности и достоверности информации, систематичности и непрерывности проведения и направлены на решение следующих задач:

3.2.1. Выявление факторов, влияющих на качество образования в Университете.

3.2.2. Предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования.

3.2.3. Совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

3.3. В реализации мероприятий по НОКО принимают участие все структурные подразделения Университета. Координирующую функцию в системе оценки качества образования выполняет Комиссия.

3.4. В рамках НОКО оцениванию подлежат:

3.4.1. Обучающиеся и достигнутые ими результаты.

3.4.2. Профессорско-преподавательский состав, педагогические работники.

3.4.3. Выпускники.

3.4.4. Удовлетворенность работодателей.

3.4.5. Удовлетворенность обучающихся.

3.4.6. Удовлетворенность персонала.

3.4.7. Образовательная инфраструктура.

3.4.8. Основные образовательные программы, рабочие программы дисциплин, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин.

3.4.9. Деятельность кафедр, иных структурных подразделений, обеспечивающих реализацию образовательных программ.

3.4.10. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса.

3.4.11. Условия для лиц с ограниченными возможностями.

3.4.12. Квалификация работников.

3.4.13. Документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций.

3.4.14. Электронная информационно-образовательная среда.

3.4.15. Сайт университета.

3.5. НОКО осуществляется посредством:

3.5.1. Опроса и анкетирования заинтересованных сторон.

3.5.2. Внутреннего тестирования.

3.5.3. Балльно-рейтинговой системы (рейтинг по дисциплине, учитывающий текущую работу студента и его результаты на экзамене(зачете); совокупный семестровый рейтинг, отражающий успешность студента по всем учебным дисциплинам, изучаемым в течение данного семестра; интегральный рейтинг, отражающий успеваемость студента в целом в течение какого-то периода обучения в университете).

3.5.4. Промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям).

3.5.5. Диагностической работы обучающихся, сформированной из фонда оценочных средств образовательной программы (контроль сформированных компетенций по ранее изученным дисциплинам (модулям)).

3.5.6. Экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, педагогических работников, обучающихся.

3.5.7. Конкурса на замещение должностей ППС университета в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям.

3.5.8. Проверки курсовых работ (проектов) и выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ, магистерских диссертаций) на наличие заимствований (проверка на плагиат).

3.5.9. Формирования портфолио обучающимися в целях учета их учебных и внеучебных достижений.

3.5.10. Оценки качества работы педагогических работников, ППС и НПР обучающимися (опрос и анкетирование).

3.5.11. Оценки профессиональной компетенции педагогических работников (методическая работа, участие в научно-практических конференциях, использование современных педагогических методик и технологий и др.).

3.5.12. Мониторинга динамики движения и сохранения контингента обучающихся;

3.5.13. Статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

3.5.14. Мониторинга качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности.

3.5.15. Государственной итоговой аттестации выпускников (итоговой аттестации) и др.

3.5.16. Опроса вовлеченности сотрудников и обучающихся Университета.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества образования

4.1. Внутренняя независимая оценка качества образования в Университете направлена на определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и включает в себя:

4.1.1. Оценку качества подготовки и выявление уровня образовательных достижений обучающихся.

4.1.2. Оценку качества научно-педагогического потенциала для эффективной реализации образовательных программ.

4.1.3. Оценку ресурсного обеспечения образовательного процесса.

4.1.4. Оценку удовлетворенности обучающихся качеством научно-образовательной деятельности Университета.

4.1.5. Создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся, совершенствование образовательного процесса.

4.1.6. Оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающихся.

4.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в Университете осуществляется в рамках:

4.2.1. Промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям).

4.2.2. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

4.2.3. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ.

4.2.4. Мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).

4.2.5. Анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

4.2.6. Государственной итоговой аттестации обучающихся (итоговой аттестации).

4.3. Внутренняя независимая оценка качества образования в Университете имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень Университета, уровень структурных подразделений, уровень ППС, уровень обучающихся.

4.3.1. На уровне Университета оценочные процедуры проводятся ежегодно централизованно по утвержденному плану мероприятий.

4.3.2. На уровне структурных подразделений оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех образовательных программ, закрепленных за структурным подразделением (результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации и др.).

4.3.3. На уровне ППС оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.).

4.3.4. На уровне обучающегося (балл ЕГЭ, входной контроль, академический рейтинг, портфолио и др.).

5. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования

5.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО:

5.1.1. Осуществляется анализ собранной информации.

5.1.2. Подготовка отчета о самообследовании, в том числе для размещения на официальном сайте Университета.

5.1.3. Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образования.

5.2. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в подразделение образовательной организации, отвечающее за управление качеством образовательного процесса.

6. Ресурсы реализации системы внутренней оценки качества образования

6.1. Независимая оценка качества ресурсного обеспечения направлена на анализ соблюдения требований соответствия ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) образовательного процесса.

6.2. Университет предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды (далее – ресурсы):

6.2.1. Система проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат.ВУЗ».

6.2.2. Информационная система «Учебное расписание».

6.2.3. Информационная система «Деканат».

6.2.4. Балльно-рейтинговая система.

6.2.5. Личный кабинет обучающегося.

6.2.6. Личный кабинет преподавателя, заведующего кафедрой.

6.2.7. Электронный каталог библиотеки и ЭБС.

6.2.8. Описание образовательных программ.

6.2.9. Рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик.

6.2.10. Учебные планы.

6.2.11. Раздел «Ответы на часто задаваемые вопросы» на интернет - ресурсе Университета.

6.2.12. Опрос вовлеченности в рамках проекта «Кадровые сервисы».

6.3. Ресурсы обеспечивают:

6.3.1. Фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы.

6.3.2. Формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса.

6.3.3. Проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

6.4. В Университете задействован ресурс непрерывного опроса заинтересованных сторон методом анкетирования по актуальным вопросам качества образования, с демонстрацией результатов анкетирования.