



Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
“Московский городской университет управления Правительства Москвы имени Ю.М. Лужкова”

РАСПОРЯЖЕНИЕ

12.11.2025

№ 416

Об утверждении анкет для получения сведений об удовлетворенности образовательной деятельностью основных участников образовательного процесса в МГУУ Правительства Москвы

В целях получения сведений об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в МГУУ Правительства Москвы в рамках самообследования образовательных программ и подготовки к аккредитационному мониторингу в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 апреля 2023 г. № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством науки и высшего образования Российской Федерации», Положением о внутренней системе оценки качества образования в МГУУ Правительства Москвы, утвержденным приказом МГУУ Правительства Москвы от 21 февраля 2022 г. № 35:

ОБЯЗЫВАЮ:

1. Утвердить анкеты для получения сведений об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса основных участников образовательного процесса в МГУУ Правительства Москвы:

1.1. Анкета студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом в МГУУ Правительства Москвы (приложение 1).

1.2. Анкета студентов об удовлетворенности качеством образовательного процесса и отдельных дисциплин (модулей) и практик (приложение 2).

1.3. Анкета исследования уровня адаптации студентов – первокурсников (приложение 3).

1.4. Анкета студента-выпускника (приложение 4).

1.5. Анкета педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в МГУУ Правительства Москвы (приложение 5).

1.6. Анкета работодателя об удовлетворенности качеством образования в МГУУ Правительства Москвы (приложение 6).

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника Управления контроля качества и цифровизации образовательных программ высшего образования Н.В. Данилову.

Проректор по высшему образованию
и молодежной политике

А.А. Александров



Анкета студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом в МГУУ Правительства Москвы

Уважаемые студенты!

Предлагаем вам принять участие в опросе. «Об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом» Его цель - сделать условия вашей учебы более благоприятными и комфортными.

Пожалуйста, внимательно прочитайте каждый вопрос и выберите вариант ответа, который наиболее точно отражает ваше мнение.

Шкала ответов (отметьте один вариант):

- 1 – Совершенно не согласен
- 2 – Скорее не согласен
- 3 – Затрудняюсь ответить
- 4 – Скорее согласен
- 5 – Полностью согласен

I. Оцените степень согласия со следующими утверждениями

- 1. Я понимаю, зачем я прохожу обучение по выбранной специальности
- 2. Университет обеспечивает меня всеми необходимыми ресурсами и инструментами для эффективного обучения
- 3. За последние три месяца я получал(а) обратную связь за выполненную работу / задание
- 4. Организация обучения в Университете способствует моему развитию
- 5. Университет заботится обо мне как о личности
- 6. Организация студенческих мероприятий в Университете отвечает моим потребностям во внеучебной деятельности
- 7. Университет заботится обо мне как о личности
- 8. Карьерная школа и иные карьерные мероприятия в Университете помогают мне узнавать о проектах Правительства Москвы и лучше понимать мою дальнейшую карьерную траекторию
- 9. Университет обеспечивает меня всеми необходимыми ресурсами и инструментами для моего карьерного развития
- 10. Я знаю, к кому можно обратиться по вопросам моей будущей карьеры

11. Я удовлетворен(а) цифровой образовательной средой Университета

12. Я считаю, что у меня есть все необходимые цифровые инструменты для взаимодействия с преподавателями и сокурсниками

II. Участвовали ли вы за последние три месяца в студенческих мероприятиях (просветительских, научных, спортивных, развлекательных), организованных Университетом?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

III. Какое улучшение вы бы предложили для цифровой образовательной среды Университета?

- Затрудняюсь ответить
- Ваши предложения _____

IV. Ваши предложения и пожелания по совершенствованию работы Университета:

- Затрудняюсь ответить
- Ваши предложения _____

Благодарим вас за участие в опросе!

Анкета оценки степени удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса отдельных дисциплин

Направление подготовки «_____»,
направленность (профиль) _____, _____ курс

Оцените, используя 10-балльную шкалу, преподавание по дисциплине по следующим критериям
10 - максимально высокий балл

Вопросы \ Наименование дисциплин и практик												
Мне было понятно содержание лекций, практических и семинарских занятий.												
Предложенные учебно-методические материалы (презентации, информационные источники и др.) помогли в освоении дисциплины												
Мне были интересны занятия по данной дисциплине.												
Мне понятны критерии оценки по дисциплине в течение семестра (до сессии).												
Я был удовлетворен качеством обратной связи от преподавателя (ответы на вопросы студентов, консультации, электронная почта и др.).												
По итогам изучения дисциплины я приобрел знания / умения / навыки, необходимые для моей будущей профессии												

Ваши комментарии / предложения по качеству преподавания дисциплины

Анкета исследования уровня адаптации студентов – первокурсников

Уважаемые студенты!

Нам важно знать, как проходит ваш первый год в университете — что нравится, что вызывает трудности, как вы чувствуете себя в студенческой среде?

Опрос анонимный и займет у вас не более 5 минут. Ваши ответы помогут сделать адаптацию студентов проще, учебу интереснее, а жизнь в университете — комфортнее.

Пожалуйста, внимательно прочитайте каждый вопрос и выберите вариант ответа, который наиболее точно отражает ваше мнение.

Шкала ответов (отметьте один вариант):

- 1 – Совершенно не согласен
- 2 – Скорее не согласен
- 3 – Затрудняюсь ответить
- 4 – Скорее согласен
- 5 – Полностью согласен

I. Эмоциональная адаптация

- 1. Мне было легко привыкнуть к студенческой жизни.
- 2. Я удовлетворён студенческой жизнью и чувствую себя частью университетского сообщества.

II. Учебная адаптация

- 3. Удовлетворён следующими аспектами учебного процесса:
 - набором и содержанием учебных дисциплин;
 - организацией учебного процесса;
 - обеспеченностью учебно-методическими материалами;
 - технической оснащённостью аудиторий;
 - качеством преподавания;

- возможностью обращаться за консультацией к преподавателям.

III. Социальная адаптация

4. Мне комфортно взаимодействовать с одногруппниками.
5. Я чувствую поддержку со стороны куратора или студенческого совета.
6. Отношения в учебной группе доброжелательные и уважительные.
7. Я принимаю участие в студенческих мероприятиях и считаю их полезными.
8. Кто, на ваш взгляд, эффективнее всего оказывал вам помощь в адаптации?

сотрудники кафедры	сотрудники Учебного управления	кураторы студенческого совета	одногогруппники	затрудняюсь ответить

IV. Организационная и бытовая среда

9. Удовлетворён следующими условиями в университете:

- условиями питания;
- условиями для занятий спортом;
- возможностями для творчества;
- организацией массовых мероприятий;
- техническим оснащением аудиторий и лабораторий.

V. Трудности и факторы адаптации

10. Отметьте, что вызывало наибольшие трудности в период адаптации (можно выбрать несколько вариантов):

- недостаток свободного времени;
- перегруженность учебными занятиями или неудобное расписание;
- недостаточный уровень довузовской подготовки;
- неумение организовать себя;
- отсутствие привычного круга общения;
- невозможность найти занятие по интересам;
- мало внимания со стороны кафедры или кураторов;

- низкая техническая оснащённость аудиторий;
- плохие санитарно-гигиенические условия;
- другое (укажите): _____.

VI. Общая оценка и профессиональная мотивация

11. Я не жалею о том, что выбрал этот университет.
12. Я считаю, что правильно выбрал направление подготовки.
13. Я готов продолжать развиваться в своей профессиональной сфере.

VII. Ваши предложения

14. Какие бы вы дали рекомендации кураторам, студенческому совету или администрации университета для улучшения адаптации студентов первого курса?

Благодарим вас за участие в опросе!

Анкета студента-выпускника: профессиональное самоопределение

Уважаемые выпускники!

Опрос направлен на изучение профессиональных планов, трудоустройства и самоопределения выпускников. Результаты помогут Университету совершенствовать образовательные программы и карьерные сервисы.

Опрос анонимный. Пожалуйста, выберите те варианты ответов, которые наиболее точно отражают ваше мнение.

1. Что повлияло на Ваш выбор специальности? *(можно выбрать несколько вариантов):*

- интерес к специальности
- возможность высокого заработка в будущем
- престиж профессии
- общественная значимость
- семейные традиции
- случайность выбора
- другое

2. Планируете ли вы продолжить обучение после окончания университета? *(можно выбрать несколько вариантов):*

- в магистратуре Университета
- в магистратуре другого вуза
- в аспирантуре Университета
- в аспирантуре другого вуза
- получать второе высшее образование
- нет, не планирую
- другое (укажите) _____

3. Работаете ли вы в настоящее время? *(выберите один вариант ответа):*

- ☐ Да, по специальности
- ☐ Да, не по специальности
- ☐ Нет

4. Если вы работаете, начиная с какого курса обучения вы начали работать?

5. Планируете ли вы остаться на текущем месте работы после окончания обучения? (выберите один вариант ответа):

☐ Да ☐ Нет ☐ Затрудняюсь ответить

6. Если Ваша работа связана с Вашей будущей специальностью, то знания и навыки, полученные в университете *(выберите один вариант ответа)*:

- выше требований работодателя
- полностью соответствуют требованиям работодателя
- недостаточны и мне приходится получать дополнительные знания из других источников
- абсолютно не соответствуют требованиям работодателя
- другое _____

7. В какую сферу трудоустройства после окончания университета Вы планируете устроиться на работу?

- органы исполнительной власти Правительства Москвы
- государственную
- негосударственную
- открою свой частный бизнес
- другое _____

8. В какой степени предполагаемая работа после окончания университета удовлетворит ваши профессиональные и личные потребности? *(1 – не удовлетворит, 5 – полностью удовлетворит)*.

9. Получали ли вы поддержку от университета в вопросах трудоустройства? *(можно выбрать несколько вариантов)*:

- информирование о вакансиях
- консультации Центра развития карьеры
- помощь преподавателей или кураторов
- стажировки и практики по направлению
- нет, не обращался
- нет, не знал о таких возможностях
- другое

10. Оцените, насколько для вас важны следующие факторы при выборе будущего места работы (1 – совсем не важно, 5 – очень важно):

- уровень заработной платы
- режим и условия труда
- возможность карьерного роста
- интерес к профессии
- стабильность занятости
- социальная значимость деятельности

11. В какой степени вы согласны с утверждением:

«Современному специалисту необходимо постоянно повышать квалификацию и развивать смежные навыки» (1 – совершенно не согласен, 5 – полностью согласен)

12. Какие ресурсы вы бы использовали при поиске работы? (можно выбрать несколько вариантов):

- Центр развития карьеры Университета
- преподаватели или сотрудники Университета
- родители и знакомые
- интернет-ресурсы (hh.ru, superjob.ru и др.)
- профессиональные сообщества (в том числе Telegram / VK)
- агентства по подбору персонала
- прямое обращение в организацию, в которой хотелось бы работать
- другое (укажите) _____

Благодарим вас за участие в опросе!

**Анкета педагогических работников
об удовлетворенности условиями и организацией образовательной
деятельности в рамках реализации образовательной программы в МГУУ
Правительства Москвы**

Уважаемые коллеги!

В целях повышения качества образовательной деятельности и создания комфортных условий труда преподавателей Университета проводится опрос профессорско-преподавательского состава.

Опрос анонимный, результаты будут использованы только в обобщённом виде для совершенствования образовательного процесса и инфраструктуры Университета.

Просим вас выбрать те варианты ответов, которые наиболее точно отражают ваше мнение.

Укажите все образовательные программы, на которых Вы преподаете.

Знак ответа (+)

1. Вы являетесь:

Штатным сотрудником	Внутренним совместителем	Внешним совместителем	Другое

2. Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?

Да, кандидат наук	Да, доктор наук	Да, доцент	Да, профессор	Нет

3. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?

Да	Нет	Работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время

4. Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды?

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

4.1. С какими основными трудностями вы сталкиваетесь при использовании ЭИОС в преподавании и оценивании студентов? (Например: сложности в логике работы систем, сервисов; неэффективности выстроенных процессов; частные проблемы при

взаимодействии с цифровыми ресурсами; отсутствие необходимых функций; доступе студентов к курсу; технические проблемы).

Пожалуйста, по возможности приводите примеры конкретных ресурсов или сервисов ЭИОС, с которыми возникали трудности.

4.2. Что, на ваш взгляд, необходимо улучшить или добавить в ЭИОС, чтобы сделать её более удобной для преподавателей? (Например: интерфейс, функционал для взаимодействия со студентами, организация обратной связи, поддержка при работе с курсами, структура размещения материалов).

Пожалуйста, по возможности указывайте конкретные ресурсы или модули ЭИОС, где вы видите потенциал для улучшения.

4.3. Какие новые сервисы или инструменты ЭИОС вы считаете перспективными и хотели бы освоить в будущем? (Например: инструменты для совместной работы со студентами, дополнительные аналитические функции, новые формы визуализации учебных данных, расширенные коммуникационные возможности).

Будет полезно, если вы приведёте конкретные примеры сервисов или решений, которые могли бы быть интегрированы в ЭИОС Университета.

5. Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места?

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

6. Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

7. Вы удовлетворены качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы?

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

8. Вас удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации учебных дисциплин, доступ к базам данных)?

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

9. Вас удовлетворяет качество фондов библиотеки, доступность ЭБС?

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

10. Вас удовлетворяет доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий.

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

11. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?

Реже, чем 1 раз в 3 года	1 раз в три года	Чаще, чем 1 раз в 3 года

12. Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация Университета для повышения педагогической, профессиональной квалификации?

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

13. Вы удовлетворены условиями охраны труда и ее безопасности?

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

14. Вы удовлетворены отношением руководства к Вам?

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

15. Вы удовлетворены отношениями с коллегами?

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

16. Вы удовлетворены отношениями с обучающимися?

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

17. Насколько Вы удовлетворены действующей в Университете системой поощрений соответственно результатам деятельности?

Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен

18. Привлекаетесь ли Вы к разработке образовательной программы?

Да	Нет

19. Какие современные методики и технологии вы используете в преподавании (можно выбрать несколько вариантов)?

- Активные формы обучения (дискуссии, кейсы, проектная деятельность, ролевые игры)
- Смешанное (blended) или гибридное обучение
- Перевернутый класс (flipped classroom)
- Использование LMS (например, Moodle, Canvas, Google Classroom) для сопровождения учебного процесса
- Разработка или использование онлайн-курсов (в ЭИОС или на внешних платформах — Stepik, Coursera и др.)
- Интерактивные формы оценивания и обратной связи (онлайн-тесты, электронное портфолио, рубрики оценивания)
- Компетентностное или модульное обучение
- Другое (укажите) _____

20. Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?

Да	Нет

21. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса

Благодарим вас за участие в опросе!

Анкета работодателя об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ в МГУУ Правительства Москвы

Уважаемые коллеги!

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности Университета Правительства Москвы проводится опрос работодателей, взаимодействующих со студентами и выпускниками Университета.

Ваше мнение поможет нам оценить качество подготовки специалистов, определить направления совершенствования образовательных программ и развивать партнёрство между университетом и организациями-работодателями.

Опрос является анонимным, результаты будут использоваться исключительно в обобщённом виде. Просим вас отвечать честно и объективно, опираясь на фактический опыт взаимодействия с обучающимися и выпускниками Университета.

Обучающиеся каких специальностей проходят практику и (или) трудоустроены в Вашей организации. Выберите образовательные программы.

1. Какую организацию Вы представляете (полное наименование организации):

Знак ответа (+)

2. Участвуют ли представители Вашей организации в деятельности государственных экзаменационных комиссий МГУУ Правительства Москвы?

Да ☐ Нет ☐

3. Участвует ли Ваша организация в организации практической подготовки обучающихся МГУУ Правительства Москвы?

Да ☐ Нет ☐

4. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным требованиям?

Полностью соответствуют	Соответствуют частично	Не соответствуют	Затрудняюсь ответить
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Насколько Вы удовлетворены:

	Уровнем теоретической подготовки выпускников	Уровнем практической подготовки и выпускников	Дисциплиной и исполнительностью	Коммуникативными качествами обучающихся, умением работать в команде	Способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию
Полностью удовлетворен					
Частично удовлетворен					
Не удовлетворен					
Затрудняюсь ответить					

6. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников/студентов на работу?

Да ☐ Нет ☐

7. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с МГУУ Правительства Москвы, если Да, то в каких формах?

Обучение студентов	Совместное планирование и разработка образовательной программы	Участие в ГИА	Организация практической подготовки/стажировки обучающихся	Проведение совместных мероприятий	Консультирование ВКР и курсовых работ

8. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников МГУУ Правительства Москвы (*отметьте несколько вариантов ответов*).

Высокий уровень теоретических знаний.	
Высокий уровень практической подготовки.	
Владение современными методами и технологиями деятельности.	
Профессионализм выпускников.	
Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	
Высокий уровень производственной дисциплины.	
Желание выпускников работать.	
Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	
Владение коммуникативными навыками.	

9. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников МГУУ Правительства Москвы (*отметьте несколько вариантов ответов*).

Низкий уровень теоретических знаний.	
Недостаточный уровень практической подготовки.	
Низкая производственная дисциплина.	
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.	
Отсутствие желания работать	
Низкий уровень профессиональной подготовки.	

10. Ваши предложения по улучшению качества подготовки выпускников

Благодарим за участие в опросе!