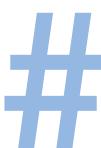


Стандарты управления качеством в практике российских предприятий

Доронина Лариса Алексеевна — кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного управления и кадровой политики, Университет Правительства Москвы (107045, Россия, г. Москва, ул. Сретенка, д. 28), eLIBRARY SPIN-код: 6903-8839, e-mail: ladoron@mail.ru

В статье рассмотрено применение международных стандартов ISO, регулирующих сферу управления качеством, в российском экономическом пространстве. Стандарты систем менеджмента качества направлены на оптимизацию бизнес-процессов, формализацию документации и, как следствие, на повышение удовлетворенности потребителей. Следование стандартам не является обязательным, но их внедрение — важный инструмент для укрепления конкурентных позиций на рынке. Использование стандарта ИСО 9001–2015 нацелено на обеспечение качества продукции и услуг. Наличие данного сертификата открывает компаниям доступ к крупным государственным заказам, поскольку многие госкорпорации («Росатом», «Газпром», РЖД) и коммерческие заказчики устанавливают его в качестве обязательного или предпочтительного требования. Выявлены и системные проблемы в области сертификации, в том числе децентрализованная система выдачи сертификатов и отсутствие единого государственного реестра, что создает риски недобросовестной сертификации и снижает доверие к системе. В качестве решения предлагается создать централизованную общедоступную базу данных, содержащую детальную информацию о сертифицирующих и сертифицированных организациях и результатах проверок, внедрить цифровые платформы для повышения прозрачности и контроля за сертификацией.



Ключевые слова: стандарты менеджмента качества, СМК, ИСО 9000, ISO 9000, ИСО 9001, ISO 9001, сертификация, управление предприятиями, Россия.

Для цитирования: Доронина Л. А. Стандарты управления качеством в практике российских предприятий // Вестник Университета Правительства Москвы. 2025. № 4. С. 40–46.

Article

Quality Management Standards in the Practice of Russian Enterprises

Larisa A. Doronina — PhD in Economics, Associate Professor, Department of Public Administration and Personnel Management, Moscow Metropolitan Governance Yuri Luzhkov University (28 Sretenka ulitsa, Moscow, 107045, Russia), eLIBRARY SPIN-code: 6903-8839, e-mail: ladoron@mail.ru

This article examines the application of international Quality Management System (QMS) standards. The study focuses on how these standards are utilized to ensure product and service quality. Quality management standards are designed to optimize business processes, formalize documentation, and, consequently, enhance customer satisfaction. While compliance is voluntary, their adoption has become a critical tool for firms to strengthen their competitive position. Certification to the ISO 9001-2015 standard is aimed at ensuring product and service quality. Possession of this certificate grants companies access to major public procurement contracts, as many state-owned corporations (e. g., Rosatom, Gazprom, RZD) and commercial clients mandate or prefer it. However, the study identifies systemic issues within the certification domain, including a decentralized certification system and the lack of a unified national registry, which creates risks of fraudulent certification and undermines systemic trust. To address these challenges, the author proposes establishing a centralized, publicly accessible database containing detailed information on certifying and certified organizations, along with audit results. The implementation of digital platforms is also recommended to enhance transparency and oversight of the certification process.

Keywords: quality management standards, QMS, ISO 9000, ISO 9001, certification, enterprise management, Russia.

For citation: Doronina L. A. Quality Management Standards in the Practice of Russian Enterprises. *MMGU Herald*, 2025, no. 4, pp. 40-46. (In Russ.).

Введение

Внедрение качественной системы управления подразумевает интеграцию составляющих управляемой организации и рабочих процессов вокруг ценностей качества как основной стратегии развития. При организации управления предприятиями применяют стандарты серии ISO — универсальные нормы и рекомендации, направленные на оптимизацию процессов и повышение качества продукции и услуг. Организационные документы, разрабатываемые на основе стандартов менеджмента качества, способствуют быстрому реагированию на изменения в типовых повторяющихся процессах и позволяют зафиксировать точность проведенного процесса. Документированные описания процессов помогают согласовать деятельность сотрудников и команд, разрешать конфликты и споры.

Термин ISO произносится одинаково практически на всех языках мира и сохраняет в них свое оригинальное звучание. Важно отметить, что аббревиатура ИСО не соответствует сокращению названия на английском языке, ее выбрали намеренно, основываясь на греческом слове *isos*, означающем «равный», и отражая стремление к равенству и универсальности стандартов во всем мире. Данную аббревиатуру правильно расшифровывать и переводить как «Международная организация по стандартизации» («International Organization for Standardization»).

В Российской Федерации мероприятия по формированию специализированных норм и правил управления предприятиями утверждаются Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандартом), которое функционирует через специализированные технические комитеты [17]. Так, отечественные стандарты, касающиеся управления документами и основанные на международных нормах, разрабатывает технический комитет по стандартизации ТК 191 «Научно-техническая информация, библиотечное и издательское дело». Данный комитет, в частности, создал стандарты серии ИСО 30300, к примеру, ГОСТ Р ИСО 30302–2022 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Системы управления документами. Руководство по внедрению». Названная норма идентична международному стандарту ISO 30302:2015 «Information and documentation — Management systems for records — Guidelines for implementation» («Информация и документация. Системы управления документами. Руководство по внедрению»).

Стандарты, ориентированные на управление документами, решают задачу обеспечения эффективного контроля над функционированием организации посредством введения принципов, методик и инструментов управления документацией. Их

применение охватывает именно организацию и реализацию базовых управленческих функций, включая формализацию рабочих процессов в документации. Следование требованиям стандарта не является обязательным, но позволяет эффективно управлять существующими процессами, повышать результативность менеджмента качества.

Среди подходов к управлению документами и документированием процессов выделяется ключевая концепция: «сказал — сделал — задокументировал», получившая отражение во всех стандартах серии 30300. Разработка документации не является самоцелью системы менеджмента качества (СМК) — названный подход способствует повышению прозрачности и управляемости процессов внутри организации, обеспечивает соблюдение нормативных требований и повышает эффективность внутренних коммуникаций.

На подобных принципах основана серия стандартов ИСО 9000, предназначенных для налаживания наиболее эффективной системы менеджмента на предприятиях. Стандарты серии ИСО 9000 являются аналогами международных стандартов серии ISO 9000 и охватывают всю сферу управления качеством функционирования организации, включая основные положения и терминологию, требования к контролю качества продукции или услуг, рекомендации по оценке эффективности и результативности, методические указания по аудиту.

Термины «качество», «система менеджмента качества», «эффективность», а также «лидерство», «улучшение», «удовлетворенность потребителя», « обслуживание потребителя» и другие определены в ГОСТ Р ИСО 9000–2015, национальном стандарте Российской Федерации, разработанном техническим комитетом ТК 076 «Системы менеджмента». Документ «содержит основные понятия, принципы и терминологию систем менеджмента качества (СМК)» и служит основой для других стандартов, касающихся управления качеством предприятий [3]. Данный документ является полным аналогом международного стандарта ISO 9000–2015 [3]. В стандарте упоминаются обязательные документы, необходимые организации для качественного управления, в том числе план качества и спецификация.

Стандарты серии ISO 9000 нацелены на удовлетворение потребностей клиентов. Иными словами, основное предназначение стандартов, относящихся к СМК, — повысить уровень удовлетворенности заказчиков путем оптимизации внутренних процедур и минимизации издержек без ущерба качеству продукции. Эти цели четко обозначены в документах данной серии и аналогичных им государственных стандартах ГОСТ Р ИСО.

Помимо основных целей стандартизации управления качеством, существует ряд дополнительных, вызванных процессами глобализации экономики. К ним относятся укрепление корпоративного имиджа организаций, улучшение их рыночной капитализации путем снижения издержек производства и повышения конкурентоспособности продуктов и услуг при сохранении высоких стандартов качества (ISO 9001–2015).

Для создания и поддержания эффективной системы менеджмента качества продукции и услуг в серию ИСО 9000 включен стандарт ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования» [4]. Способность организации стабильно производить качественную продукцию или оказывать услуги, соответствующие заданным требованиям, подтверждается наличием сертификата ИСО 9001. Покупатели и заказчики воспринимают наличие именно этого сертификата как гарантию профессионализма поставщика, доверяя ему исполнение обязательств.

Кроме названных документов, в систему стандартов управления качеством входят стандарты серии ИСО 10000, которые регламентируют обработку информации, полученной через обратную связь с потребителями товаров и услуг (обработка жалоб, разрешение разногласий) [1, с. 52]. Эти стандарты служат поддержанию целей, обозначенных в стандартах серии ИСО 9000 [22, с. 15].

Стандарт менеджмента качества ИСО 9001 в российской практике

В России с 2000-х гг. получение сертификата соответствия международным стандартам ИСО 9001 (ISO 9001) рассматривается руководством все большего количества российских предприятий как эффективный инструмент для выхода на новый качественный уровень менеджмента, соответствующего мировым стандартам. Сертификация подтверждает способность компании стабильно обеспечивать заказчиков продукцией и услугами высшего качества, что увеличивает доверие партнеров и конечных пользователей, способствует увеличению стоимости бренда и расширению рынков сбыта.

Практика внедрения и сертификации систем менеджмента качества по стандарту ISO 9001 распространяется среди как крупных, так и небольших российских компаний, холдингов и корпоративных групп — представителей самых разных экономических отраслей. В первую очередь, к ней обращаются компании, связанные со строительством, энергетикой, оборонной, пищевой промышленностью,

транспортом. Госкорпорации «Роскосмос», «Росатом» и его родственные структуры, «Газпром», РЖД [11, 13, 15] сертифицированы по стандарту 9001 и в своей практике управления качеством следуют его требованиям.

Так, ВНИИАЭС — ведущая организация в области проектирования и эксплуатации атомных станций, входит в один из дивизионов «Росатома» — сертифицирована по стандарту ISO 9001 [23], гарантируя надежность управления исследованиями и разработками. В состав госкорпорации «Росатом» также входит крупный российский производитель ядерного топлива холдинг «ТВЭЛ». Система менеджмента качества дочерних предприятий и управляющего центра «ТВЭЛ» сертифицирована по стандарту ISO 9001, что подтверждает стабильность и соответствие международным нормам качества [9]. Сертификацию по стандарту ISO 9001 прошел «Гидропресс» (конструкторское бюро в составе машиностроительного дивизиона «Росатома»), уникальное предприятие, изготавливающее большой ассортимент прессов.

Многие представители отрасли дорожного строительства (для примера, небольшие фирмы — SK-WD, «Асфальт-Дор», «ЕвроТрансСтрой» [10]) также получили документ, подтверждающий соответствие их управления качеством требованиям стандарта ISO 9001. Имеет такой сертификат компания «РУСТ 95», крупный производитель трубопроводной арматуры, поставщик «Газпрома», «Лукойла», «Роснефти», «НОВАТЭКА». Сертификацию успешно проходят предприятия, занятые ремонтом, обслуживанием и конструированием морских судов. Среди многих прочих — «Альфа Балт Сервис», «Владсудопроект», КБ «Бриск» [18].

Сертификат стандарта ISO 9001 получили кондитерский концерн «Бабаевский» [1] и группа компаний «Руст» — один из лидеров алкогольного рынка России [12].

С 2024 г. компания МТС перешла на новый уровень контроля управления бизнес-процессами, так как прошла сертификацию менеджмента качества по стандарту ИСО 9001 [7].

Челябинский «Завод промышленного оборудования», разработчик и производитель компрессорного и газоразделительного оборудования, систем подготовки сжатого воздуха и газов следует требованиям ISO 9001 с 2005 г. [16].

Нижегородский завод автоспецтехники НАЗ (бывший ГАЗ), входящий в число крупнейших автомобилестроительных предприятий России, выпускает продукцию в соответствии с требованиями к качеству стандарта ISO 9001 [5].

Компания «Аквариус» — крупный разработчик и производитель компьютерной техники — имеет действующие сертификаты ISO 9001, подтверждающие стабильное качество производимой продукции [2].

Строительный торговый дом «Петрович» — одна из крупнейших сетей стройматериалов в России — сертифицирован по стандарту ISO 9001, обеспечивая стабильное качество обслуживания и управления процессом доставки товаров [6].

Среди структур Правительства Москвы сертификацию по стандарту ISO 9001 первым прошел Департамент городского имущества города Москвы [8].

Таким образом, сегодня сертификация по стандарту ИСО 9001 (ISO 9001) — распространенный и востребованный механизм, применяемый российскими производителями и поставщиками товаров и услуг для сохранения устойчивого положения на рынке, что свидетельствует о стремлении поддерживать качественные и безопасные процессы управления деятельностью.

Применение стандартов менеджмента качества в государственных закупках

Упоминание о поставщиках товаров и услуг подводит нас к обсуждению роли стандарта ИСО 9001 в современной системе государственных закупок в России. В соответствии с двумя федеральными законами, регулирующими закупки — № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» [19] и № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» [20], — государственные компании и госкорпорации, компании со значительным (более 50%) государственным участием в уставном капитале приобретают необходимые товары и услуги через систему заключаемых под контролем государства контрактов. Система госзакупок должна способствовать расширению бизнеса российских производителей и поставщиков и нацелена на «развитие добросовестной конкуренции, обеспечение гласности и прозрачности закупки, предотвращение коррупции» [20].

Уже сегодня в ряде тендеров и конкурсных процедур наличие сертификата по стандарту ИСО 9001 (ISO 9001) является либо обязательным требованием, либо фактором, влияющим на итоговую оценку заявки участника, желающего стать поставщиком. В первом случае отсутствие документа о прохождении сертификации по стандарту ISO 9001 ограничивает возможности производителя (поставщика) в расширении бизнеса — он не имеет шансов

на получение ряда крупных стабильных заказов. Ни в 44-ФЗ, ни в 223-ФЗ нет требования к наличию такой сертификации, но компании-заказчики, для которых крайне важно качество продукции или услуг, вправе установить дополнительные требования к участникам закупки. Организации, инициирующие тендер, могут указывать в техническом задании необходимость наличия сертификата. Таким образом, тем, кто не прошел сертификацию менеджмента качества, будут недоступны заказы государственных корпораций, чьи внутренние стандарты управления отвечают требованиям стандарта ИСО 9001. Среди них — названные выше «Роскосмос», «Росатом», «Газпром», РЖД и др.

Процесс сертификации и его проблемы

Сертификация в Российской Федерации признается действительной, если она была проведена органом по сертификации (юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем), аккредитованным в порядке, установленном Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» [21]. Организацию признают аккредитованной, если она прошла процедуру подтверждения своей технической компетентности, осуществленную федеральным агентством, уполномоченным проводить государственную аккредитацию органов по сертификации (Росаккредитацией). Лицо, претендующее на получение статуса органа по сертификации, обязано соответствовать следующим условиям, предусмотренным приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 30 мая 2014 г. № 326 [14]:

- наличие действующей системы управления качеством, соответствующей требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001, и ее эффективное применение в организации;
- штат квалифицированных сотрудников (не менее трех человек), внесенных в государственный реестр специалистов в сфере сертификации;
- профильное образование и опыт практической работы в области сертификации.

Государство изначально инициировало создание первых специализированных структур, для того чтобы органы сертификации могли сами получить аккредитацию, далее был запущен механизм саморегуляции рынка, и новые участники проходили аккредитацию путем верификации предыдущими аккредитованными организациями с обязательной государственной аккредитацией.

По нашему мнению, хотя децентрализация и способствует развитию конкуренции среди участников

рынка, стимулируя повышение уровня професионализма и скорости оказания услуг, она имеет ряд недостатков. Среди них можно отметить потенциальные риски снижения стандартов качества вследствие отсутствия жесткого государственного контроля над каждым этапом процесса сертификации. Федеральные органы контроля периодически оценивают компетентность сертифицирующих организаций, тем не менее остаются пробелы в системах надзора и контроля, что отражается на общем доверии к результатам сертификации.

Отсутствие единого централизованного реестра организаций, получивших сертификат менеджмента качества, также снижает качество контрольно-надзорной деятельности. Каждый аккредитованный орган по сертификации самостоятельно осуществляет ведение собственного реестра сертифицированных организаций. Данная ситуация обусловлена отсутствием нормативно-правовых актов федерального уровня, обязывающих сертификационные органы объединять свои базы данных в единый общероссийский реестр. Децентрализация создает трудности при проверке подлинности сертификатов и ограничивает доступность полной информации о сертифицированных предприятиях для широкого круга заинтересованных лиц, включая контролеров, регуляторов и общественные организации.

Государству необходимо создать не просто общедоступную базу данных о выданных сертификатах, а такую, которая включала бы подробную информацию о процедуре сертификации, результатах проверок на соответствие стандартам. Подобная база, на наш взгляд, должна включать:

- реестр всех организаций, получивших сертификат;
- подробную информацию об организациях, получивших сертификат;

- данные о конкретных органах, осуществляющих сертификацию;
- результаты аудиторских проверок, фиксирующих степень соответствия стандартам;
- информацию о последствиях выявленных нарушений, если таковые имели место.

Создание общей информационной системы позволит заказчикам товаров и услуг уверенно выбирать проверенных партнеров, обладающих подлинными документами, свидетельствующими о высоком уровне менеджмента и производства.

Необходимо системно стимулировать предприятия через самих заказчиков, в частности, через государственные организации, таким образом давая рынку понять, что предприятия, имеющие сертификат менеджмента качества, получают приоритет среди конкурентов, демонстрируя свою ориентацию на высокие показатели и профессионализм.

Усиленный контроль подлинности сертификации повысит точность соответствия требованиям, создавая дополнительную защиту честных торгов для добросовестных производителей и потребителей. Использование цифровых платформ и автоматизированных систем для упрощения процессов подачи заявок на сертификат, системы контроля обработки документации и мониторинга результатов сертификации обеспечит прозрачность и защиту данных от фальсификации.

Заключение

На фоне возрастающего спроса на сертификацию по ИСО 9001 требуются дополнительные меры регулирования и контроля системы сертификации организаций. Повышение прозрачности, внедрение цифровых технологий и развитие системы надзора позволят укрепить доверие к сертификации и повысить конкурентоспособность российских компаний.



Информационные источники

1. Бабаевский // Алёнка: [сайт]. URL: <https://www.alenka.ru/factories/konditerskiy-kontsern-babaevskiy/?ysclid=mh7nl860ot454741227> (дата обращения: 20.10.2025).
2. В компании «Аквариус» успешно завершена третья сертификация по стандарту ISO 9001-2001 // Aquarius: [сайт]. 08.12.2005. URL: <https://www.aq.ru/press-center/news/v-kompanii-akvarius-uspeshno-zavershena-tret-ya-sertifikaciya-po-standartu-iso-9001-2001/> (дата обращения: 25.10.2025).
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь: национальный стандарт Российской Федерации. М.: Стандартинформ, 2015. 96 с. Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс» (дата обращения: 20.09.2025).
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования: национальный стандарт Российской Федерации. М.: Стандартинформ, 2015. 63 с. Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс» (дата обращения: 20.09.2025).
5. Завод автоспецтехники НАЗ: [сайт]. URL: <https://naz.ru/> (дата обращения: 26.10.2025).
6. Качество Петрович // Петрович: [сайт]. URL: <https://moscow.petrovich.ru/about/iso9001/> (дата обращения: 24.10.2025).
7. Лицензии МТС // МТС: [сайт]. URL: <https://moskva.mts.ru/about/informaciya-o-mts/mts-v-rossii-i-v-mire/pravovaya-informaciya/licenzii-mts> (дата обращения: 20.10.2025).

8. Максим Гаман: Департамент городского имущества стал единственным органом власти в Москве, внедрившим систему менеджмента качества // Официальный портал Мэра и Правительства Москвы: [сайт]. 18.05.2025. URL: <https://www.mos.ru/news/item/40452073/> (дата обращения: 24.10.2025).
9. Менеджмент качества // ТВЭЛ. Росатом: [сайт]. URL: <https://www.tvel.ru/sustainable-development/menedzhment-kachestva/> (дата обращения: 20.10.2025).
10. О компании // ЕвроТрансСтрой: [сайт]. URL: <https://eurotransstroy.ru/o-kompanii/> (дата обращения: 26.10.2025).
11. Политика в области качества // РЖД: [сайт]. URL: <https://www.tdrzd.ru/o-kompanii/politika-v-oblasti-kachestva/> (дата обращения: 24.10.2025).
12. Политика в области качества и безопасности продукции // Roust: [сайт]. URL: <https://roust.com/upload/iblock/ce5/9v1wzqx04ke67fd22p6byjwrn2l3tyy.pdf> (дата обращения: 26.10.2025).
13. Приказ Госкорпорации «Росатом» от 12.04.2018 № 1/367-п «О создании системы сертификации Росатомрегистр». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс» (дата обращения: 20.09.2025).
14. Приказ Министерства экономического развития РФ от 30.05.2014 № 326 «Об утверждении критериев аккредитации печечных документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс» (дата обращения: 20.09.2025).
15. Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок сертификации систем менеджмента ОГН0.RU.0121 (разработан ПАО «Газпром»; утвержден и введен в действие Решением Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ 04.08.2017 № 14/2017). Газпром, 2017. 125 с. URL: https://www.gazprom.ru/f/posts/21/053269/porjadok_sertifikacii_sistem_menedzhmenta.pdf (дата обращения: 24.10.2025).
16. Система менеджмента качества // Завод промышленного оборудования: [сайт]. URL: <https://zpo.ru/kompaniya/sistema-menedzhmenta-kachestva/> (дата обращения: 18.09.2025).
17. Технические комитеты по стандартизации // Росстандарт: [сайт]. URL: <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/activity/standardization/techcom> (дата обращения: 20.09.2025).
18. Три отраслевых предприятия сертифицированы на соответствие стандарту ISO 9001:2015 // Российский морской регистр судоходства: [сайт]. 09.09.2025. URL: <https://rs-class.org/news/general/tri-otraslevykh-predpriyatiya-sertifitsirovany-na-sootvetstvie-standartu-iso-9001-2015/> (дата обращения: 20.10.2025).
19. Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс» (дата обращения: 20.09.2025).
20. Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс» (дата обращения: 20.09.2025).
21. Федеральный закон от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс» (дата обращения: 20.09.2025).
22. Шкарина Т. Ю., Репина И. Б., Набокова А. А. [и др.]. Международные принципы стандартизации. Ч. 2. Основные серии международных стандартов ИСО: учебное пособие: [Электронный ресурс] / Инженерная школа ДВФУ. Владивосток: Дальневосточный федеральный университет, 2018. [75 с.].
23. VNIIAES // ROSENERGOATOM. ROSATOM: [сайт]. URL: <https://www.rosenergoatom.ru/en/about-us/vniiaes/> (дата обращения: 26.10.2025).

References

- Babayevsky. Alenka: [website]. Available at: <https://www.alenka.ru/factories/konditerskiy-kontsern-babaevskiy/?ysclid=mh7nl860ot454741227> (accessed: 20.10.2025). (In Russ.).
- The Third Certification According to ISO 9001-2001 Standard Has Been Successfully Completed at Aquarius Company. *Aquarius*: [website], 08.12.2005. Available at: <https://www.aq.ru/press-center/news/v-kompanii-akvarius-uspeshno-zavershena-tret-ya-sertifikaciya-po-standartu-iso-9001-2001/> (accessed: 25.10.2025). (In Russ.).
- GOST R ISO 9000-2015. Quality Management Systems – Fundamentals and Vocabulary: National Standard of the Russian Federation*. Moscow: Standartinform Publ., 2015. 96 p. Available at: LIS “ConsultantPlus” (accessed: 20.09.2025).
- GOST R ISO 9001-2015. Quality Management Systems. Requirements: National Standard of the Russian Federation*. Moscow: Standartinform Publ., 2015. 63 p. Available at: LIS “ConsultantPlus” (accessed: 20.09.2025).
- NAZ Special Vehicle Plant. *NAZ*: [website]. Available at: <https://naz.ru/> (accessed: 26.10.2025). (In Russ.).
- Petrovich Quality. *Petrovich*: [website]. Available at: <https://moscow.petrovich.ru/about/iso9001/> (accessed: 24.10.2025). (In Russ.).
- MTS Licenses. *MTS*: [website]. Available at: <https://moskva.mts.ru/about/informaciya-o-mts/mts-v-rossii-i-v-mire/pravovaya-informaciya/licenzii-mts> (accessed: 20.10.2025). (In Russ.).

8. Maksim Gaman: The Department of Urban Property Became the Only Authority in Moscow to Implement a Quality Management System. *The Mayor and the Government of Moscow Official Portal*: [website], 18.05.2025. Available at: <https://www.mos.ru/news/item/40452073/> (accessed: 24.10.2025). (In Russ.).
9. Quality Management. *TVELL. Rosatom*: [website]. Available at: <https://www.tvel.ru/sustainable-development/menedzhment-kachestva/> (accessed: 20.10.2025). (In Russ.).
10. About the Company. *EuroTransStroy*: [website]. Available at: <https://eurotransstroy.ru/o-kompanii/> (accessed: 26.10.2025). (In Russ.).
11. Quality Policy. *RZD*: [website]. Available at: <https://www.tdrzd.ru/o-kompanii/politika-v-oblasti-kachestva/> (accessed: 24.10.2025). (In Russ.).
12. Product Quality and Safety Policy. *Roust*: [website]. Available at: <https://roust.com/upload/iblock/ce5/9v1wzqrx04ke67fd22p6byjwrn2l3tvy.pdf> (accessed: 26.10.2025). (In Russ.).
13. Order of State Corporation "Rosatom" dated 12.04.2018 No. 1/367-p "On the Creation of the Rosatom registr Certification System". Available at: LIS "ConsultantPlus" (accessed: 20.09.2025). (In Russ.).
14. Order of the Ministry of Economic Development of the Russian Federation dated 30.05.2014 No. 326 "On Approval of the Accreditation Criteria, the List of Documents Confirming the Applicant's and Accredited Person's Compliance with Accreditation Criteria, and the List of Standardization Documents, Compliance with Whose Requirements by Applicants and Accredited Persons Ensures Their Compliance with Accreditation Criteria". Available at: LIS "ConsultantPlus" (accessed: 20.09.2025). (In Russ.).
15. INTERGAZSERT Voluntary Certification System. Procedure for Management System Certification OGNO.RU.0121 (developed by PJSC "Gazprom"; approved and enacted by Decision of the INTERGAZSERT Voluntary Certification System dated 04.08.2017, No. 14/2017). Gazprom Publ., 2017. 125 p. Available at: https://www.gazprom.ru/f/posts/21/053269/porjadok_sertifikacii_sistem_menedzhmenta.pdf (accessed: 24.10.2025). (In Russ.).
16. Quality Management System. *Industrial Equipment Plant*: [website]. Available at: <https://zpo.ru/kompaniya/sistema-menedzhmenta-kachestva/> (accessed: 18.09.2025). (In Russ.).
17. Technical Committees for Standardization. *Rosstandart*: [website]. Available at: <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/activity/standardization/techcom> (accessed: 20.09.2025). (In Russ.).
18. Three Industry Enterprises Certified to ISO 9001-2015 Standard. *Russian Maritime Register of Shipping*: [website], 09.09.2025. Available at: <https://rs-class.org/news/general/tri-otraslevykh-predpriatiya-sertifitsirovany-na-sootvetstvie-standartu-iso-9001-2015/> (accessed: 20.10.2025). (In Russ.).
19. Federal Law of 05.04.2013 No. 44-FZ "On the Contract System in the Procurement of Goods, Works, Services for State and Municipal Needs". Available at: LIS "ConsultantPlus" (accessed: 20.09.2025). (In Russ.).
20. Federal Law of 18.07.2011 No. 223-FZ "On the Procurement of Goods, Works, Services by Certain Types of Legal Entities". Available at: LIS "ConsultantPlus" (accessed: 20.09.2025). (In Russ.).
21. Federal Law of 28.12.2013 No. 412-FZ "On Accreditation in the National Accreditation System". Available at: LIS "ConsultantPlus" (accessed: 20.09.2025). (In Russ.).
22. Shkarina T. Yu., Repina I. B., Nabokova A. A. [et al.]. *Mezhdunarodnyye Printsipy Standartizatsii. Part 2. Osnovnyye Serii Mezhdunarodnykh Standartov ISO [International Principles of Standardization. Part 2. Main Series of ISO International Standards]*: [textbook]: [Electronic Resource]. Published by Engineering School of FEFU. Vladivostok: Far Eastern Federal University Publ., 2018. [75 p.]. (In Russ.).
23. VNIIAES. ROSENERGOATOM. ROSATOM: [website]. Available at: <https://www.rosenergoatom.ru/en/about-us/vniae/> (accessed: 26.10.2025). (In Russ.).